



GUÍA DE USO

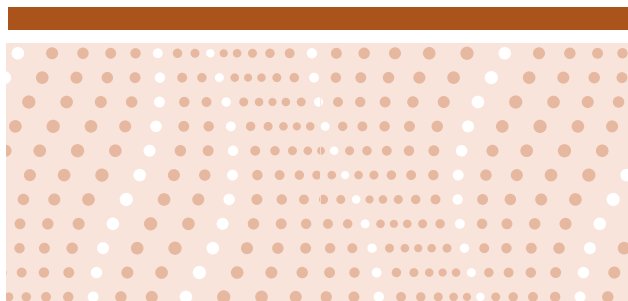


GUIDE TO USE



ROYAL RESORTS[®]
THE ROYAL HACIENDAS[®]

VÁLIDO DESDE: Febrero 2023
EFFECTIVE DATE: February 2023



ÍNDICE

1.0 OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS DE THE ROYAL HACIENDAS

- 1.1 Miembros de Puntos
- 1.2 Miembros de Puntos Bienales
- 1.3 Valores en Puntos
- 1.4 Años de Uso.
- 1.5 Aumentar el Número Disponible de Puntos

2.0 USO DE PUNTOS

- 2.1 Opciones en el Uso de Puntos.
- 2.2 Reservaciones.
- 2.3 Cancelación de una Reservación.
- 2.4 Confirmación de una Reservación; Preferencias de Unidad.
- 2.5 Depósito de Puntos.
- 2.6 Préstamo de Puntos.
- 2.7 Suspensión de los Privilegios de Préstamo.
- 2.8 Programas de Intercambio.
- 2.9 Transferencias de Puntos entre Miembros de Puntos.
- 2.10 Cuotas y Cargos de Membresías de Puntos
- 2.11 Lista de Espera.

3.0 CUOTAS DE TRANSACCIÓN

4.0 RENTA DE PUNTOS

- 4.1 Renta de Puntos Faltantes.

5.0 VENCIMIENTO DE PUNTOS

6.0 RENTA DE UNIDADES RESERVADAS POR MIEMBROS DE PUNTOS

7.0 INVENTARIO

8.0 DISPOSICIONES VARIAS

- 8.1 Modificación de esta Guía.
- 8.2 Reglas Generales de Interpretación.
- 8.3 Sin Excención.
- 8.4 Guía como Regulaciones

ANEXO C- 1

Ventanas de Reservación

ANEXO C- 2

Periodos de Ocupación Pico

ANEXO C- 3

The Royal Haciendas - Tabla de Puntos

ANEXO C- 4

Definición de Términos.

TABLE OF CONTENTS

1.0 GENERAL PROVISIONS OF THE ROYAL HACIENDAS POINTS PROGRAM

- 1.1 Points Members
- 1.2 Biennial Points Members
- 1.3 Point Values
- 1.4 Use Years.
- 1.5 Increasing Available Points.

2.0 USE OF POINTS

- 2.1 Choices in Use of Points.
- 2.2 Reservations.
- 2.3 Cancellation of a Reservation.
- 2.4 Confirmation of a Reservation; Unit Preferences.
- 2.5 Banking Points.
- 2.6 Borrowing Points.
- 2.7 Suspension of Borrowing Privileges.
- 2.8 Exchange and Trade Programs.
- 2.9 Transfers of Points Between Points Members.
- 2.10 Points Memberships Fees and other Charges
- 2.11 Waitlist.

3.0 TRANSACTIONS FEES

4.0 RENTAL OF POINTS

- 4.1 Balance Rental of Points.

5.0 EXPIRATION OF POINTS

6.0 RENTAL BY MEMBERS OF RESERVED UNITS

7.0 INVENTORY

8.0 MISCELLANEOUS PROVISIONS

- 8.1 Amendment of this Guide.
- 8.2 General Rules of Interpretation.
- 8.3 No Waiver.
- 8.4 Guide as Regulations.

EXHIBIT C- 1

Reservation Windows.

EXHIBIT C- 2

Peak Occupancy Periods.

EXHIBIT C- 3

The Royal Haciendas Point Schedules

EXHIBIT C- 4

Definition of Terms.



GUÍA DE USO PARA EL PROGRAMA DE PUNTOS DE THE ROYAL HACIENDAS

¡Bienvenido al Programa de Puntos de “The Royal Haciendas” (el “Programa de Puntos”)

Cada uno de ustedes, nuestros Miembros de Puntos (“Miembro de Puntos”), nos ha demostrado a través de su afiliación a “The Royal Haciendas” (el “Desarrollo”) que unas vacaciones maravillosas y sus experiencias vacacionales son muy importantes para usted y su familia.

A través de su Contrato de Membresía de Puntos (“Membresía de Puntos”), usted tiene derecho de usar sus Puntos para reservar en “The Royal Haciendas” cualquier tipo de unidad, durante cualquier temporada, por una o más noches, sujeto a disponibilidad de espacio de acuerdo con las Ventanas de Reservación aplicables en ese momento (Anexo “C-1”).

Esta Guía de Uso (“Guía”) es proporcionada por Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. (la “Compañía”) en su calidad de Administrador del Programa de Puntos (el “Administrador”) y establece los lineamientos para el uso y gozo de sus Puntos de la Membresía (“Puntos”). Esta Guía es administrada por el Administrador.

El Administrador puede directamente administrar el Programa de Puntos o entrar en acuerdos con terceros para su administración, y puede entrar en acuerdo con otras personas o entidades, para proporcionar una gama más amplia de opciones y beneficios para los Miembros de Puntos, quienes deberán cumplir con los requisitos y condiciones acordados con los proveedores o con lo establecido por el Administrador, a su vez, para disfrutarlos.

Al momento de afiliarse, cada Miembro de Puntos se compromete a cumplir con las políticas y procedimientos establecidos en la versión vigente de esta Guía o en versiones modificadas vigentes, en su momento, de la misma. La Guía describe la manera en la que todos los Miembros de Puntos pueden utilizar sus Puntos de acuerdo con las políticas y procedimientos del Programa de Puntos.

El Administrador y sus representantes podrán ocasionalmente, de manera directa, modificar, complementar y/o replantear esta Guía. La versión vigente de esta Guía estará disponible en el área de Miembros de Puntos del sitio web de Royal

GUIDE TO USE FOR THE ROYAL HACIENDAS POINTS PROGRAM

Welcome to the “The Royal Haciendas” Points Program! (the “Points Program”)

Each of you, our Points Members “Points Member”, have shown by your enrollment in “The Royal Haciendas” (herein the “Resort”) that wonderful vacations and vacation experiences are important to you and your families.

Through your Points Membership Agreement (“Points Membership”) you have the right to utilize your Points to reserve in “The Royal Haciendas” any unit type, during any season, for one or more nights, all on a space available basis according to the Reservation Windows (Exhibit “C-1”) applicable at that time.

This Guide to Use (“Guide”) is provided by Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. (the “Company” and/or the “Manager”) the Manager of the Points Program and sets out guidelines for the use and enjoyment of your Membership Points (“Points”). This Guide is administered by the Manager.

The Manager may directly administer the Points Program, or enter into agreements with third parties for its administration, and may enter into agreements with other persons or entities, to provide a wider range of options and benefits for the Points Members, who shall meet the requirements and conditions agreed to with providers or as established by the Manager, in turn, in order to enjoy them.

Upon enrollment, each Points Member agrees to abide by the policies and procedures of this or amended versions of the Guide. This Guide describes how all Points Members can utilize their Points in accordance with the policies and procedures of the Points Program.

The Manager and their representatives may occasionally directly, alter, amend and/or restate this Guide. The current version of this Guide will be available on the Royal Resorts Website, member section (www.royalresorts.com) and/or by calling



Resorts (www.royalresorts.com) y/o llamando al Centro de Atención a Socios sin costo desde los Estados Unidos y Canadá al 1 888 882 9343 y desde México al 800 681 9246

Los términos en mayúsculas utilizados en esta Guía tienen los significados establecidos en el Anexo “C-4”, a menos que se indique lo contrario o que el contexto lo requiera. En el caso de que ocurra conflicto entre esta Guía y el Contrato de Membresía de Puntos, los términos del Contrato de Membresía de Puntos prevalecerán.

1.0 OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE PUNTOS DE THE ROYAL HACIENDAS

Términos y Condiciones. Esta Guía contiene términos, condiciones e información adicional relacionada a la operación del Programa de Puntos de “The Royal Haciendas”, incluyendo pero no limitado a lo siguiente:

- 1.1 Miembros de Puntos
- 1.2 Miembros de Puntos Bienales
- 1.3 Valores en Puntos
- 1.4 Años de Uso
- 1.5 Aumentar el Número Disponible de Puntos
- 1.6 Uso de Puntos, incluyendo, pero no limitado a:
 - i. Solicitud y confirmación de una reservación;
 - ii. Depósito, Transferencia y Préstamos de Puntos;
 - iii. Restricciones en el Uso de Puntos;
 - iv. Procedimientos del Programa de Intercambio;
 - v. Procedimientos para la Lista de Espera

1.1 Puntos. Los Miembros de Puntos pueden utilizar sus Puntos para reservaciones y otros beneficios de acuerdo a esta Guía. Los Miembros de Puntos pueden utilizar sus Puntos para reservar una Unidad(es) y Noches de Uso del inventario disponible del desarrollo “The Royal Haciendas” (“Unidades o “Noches de Uso”), para obtener otros beneficios o para usos adicionales que anuncie ocasionalmente el Administrador. Los derechos del Miembro de Puntos sobre el uso de sus Puntos están regidos por el Contrato de Membresía de Puntos y por esta Guía.

El número de Puntos que un Miembro de Puntos tiene asignados a cada Año de Uso permanecerá fijo, a menos que el Miembro de Puntos compre Puntos adicionales. Cada Año de Uso, el Miembro de Puntos podrá utilizar el número de Puntos relacionados con su Membresía de Puntos.

Member Services from the US/Canada at Toll Free 1 888 882 9343 and from Mexico by calling 800 681 9246 and requesting a copy of the Guide.

The capitalized terms used in this Guide have the meanings established in Exhibit “C-4”, except as otherwise provided or unless the context otherwise requires. In the event of a conflict between this Guide and the Points Membership, the terms of the Points Membership Agreement will prevail.

1.0 GENERAL PROVISIONS OF THE ROYAL HACIENDAS POINTS PROGRAM

Terms and Conditions. This Guide contains terms, conditions, and other information regarding The Royal Haciendas Points Program operation, including, but not limited to, the following:

- 1.1 Points Members
- 1.2 Biennial Points Members
- 1.3 Point Values
- 1.4 Use Years
- 1.5 Increasing Available Points
- 1.6 Use of Points, including, but not limited to:
 - i. Requesting and confirming a reservation;
 - ii. Banking and Borrowing Points;
 - iii. Restrictions on using Points;
 - iv. Exchange Program procedures;
 - v. Procedures for the Waitlist

1.1 Points. Points Members can use their Points for reservations and other benefits in accordance with this Guide. Points Members may use their Points to reserve a Unit(s) and Use Nights from available inventory of The Royal Haciendas Resort (“Units or Use Nights”), to obtain other benefits, or for such other uses as are announced by the Manager from time-to-time. Points Member’s rights as to the use of Points are governed by the Points Membership and this Guide.

The number of Points that a Points Member has allocated to each Use Year will remain fixed, unless the Points Member purchases additional Points. Each Use Year, a Points Member will be permitted to use the number of Points that relates to their Points Membership.



1.2 Puntos Bienales. Los Puntos disponibles para utilizarse Cada Dos Años (“CDA”) por los Miembros de Puntos se nombran Puntos Bienales. Esta Guía también aplicará para el uso de los Puntos Bienales. El Año de Uso para los Puntos Bienales es un año calendario como se dispone en la Sección 1.4 c., a continuación. Los Puntos Bienales pueden utilizarse para reservaciones o transacciones ya sea en años pares o nones, dependiendo del tipo de puntos bienales adquiridos (“Bienal Año Par” o “Bienal Año Impar”), salvo que se establezca de otra manera. Miembros Bienales Año Par pueden transferir Puntos de un Año de Uso par para utilizarse el siguiente Año de Uso par y pueden tomar prestado Puntos de un Año de Uso par futuro para utilizarse en un Año de Uso par actual. Miembros Bienales Año Impar pueden transferir Puntos de un Año de Uso impar para el siguiente Año de Uso impar y pueden tomar prestado Puntos de un Año de Uso impar futuro para un Año de Uso impar actual.

1.3 Valores en Puntos. El Administrador determinará el Valor en Puntos para cada periodo de uso por noche (o cualquier otro periodo de tiempo) (“Noche de Uso”) en cada Tipo de Unidad que está incluida en el Programa y los resume en una tabla (“Tabla de Puntos”).

Para poder cumplir con las necesidades y expectativas del Miembro de Puntos, y evidenciado por las fluctuaciones en el Inventario disponible y en la demanda de las Unidades de “The Royal Haciendas” para cualquier Noche de Uso y en cualquier año, el Administrador puede ocasionalmente incrementar o disminuir el Valor en Puntos de cualquier Noche de Uso en cualquier Tipo de Unidad, por cualquier cantidad sin exceder del veinte por ciento (20%) del Valor en Puntos requerido para reservar esa Noche de Uso en el mismo Tipo de Unidad en el año previo; siempre y cuando dicho incremento o disminución en el Valor en Puntos para una Noche de Uso determinada en un Tipo de Unidad determinado sea compensado para asegurarse de que el número total de Puntos para Uso disponibles siempre sea menor que el número total de Puntos vendidos. EN OTRAS PALABRAS, TODOS LOS CAMBIOS DE VALORES EN PUNTOS SIEMPRE DEBERÁN DAR COMO RESULTADO QUE EL NÚMERO TOTAL DE PUNTOS VENDIDOS, SEA IGUAL A O MENOR AL NÚMERO DE PUNTOS REQUERIDOS PARA RESERVAR TODAS LAS NOCHES DE USO EN TODOS LOS TIPOS DE UNIDADES EN UN AÑO CALENDARIO DADO

1.2 Biennial Points. Points which are available to Points Members for Every Other Year (“EOY”) use are termed Biennial Points. This Guide shall apply to the use of Biennial Points. The Use Year for Biennial Points is a calendar year as provided in Section 1.4 c., below. Biennial Points may be used for reservations and transactions in either odd or even years based on the type of biennial points purchased (“Even Year Biennial” or “Odd Year Biennial”), except as otherwise provided. Even Year Points Biennial Members may bank from an even Use Year to the next future even Use Year and may borrow to a current even Use Year from the next future even Use Year. Odd Year Biennial Points Members may bank from an odd Use Year to the next future odd Use Year and may borrow to a current odd Use Year from the next future odd Use Year.

1.3 Point Values. The Manager will determine the Point Value for each nightly use period (or any other period of time) (“Use Night”) in each Unit Type that is included in the Program and summarizes them on a schedule (“Point Schedule”).

In order to meet Points Member’s needs and expectations, as evidenced by fluctuations in available Inventory and in demand for The Royal Haciendas Units for any given Use Night in any given year, the Manager may periodically, increase or decrease the Point Value for any Use Night in any Unit Type, by any amount not to exceed twenty percent (20%) of the Point Value required to reserve that Use Night in the same Unit Type in the previous year; provided, however, that any such increase or decrease in the Point Value for a given Use Night in a given Unit Type must be offset to ensure that the total number of Points for Use will always be less than the total number of Points sold. IN OTHER WORDS, ALL ADJUSTMENTS TO POINT VALUES MUST ALWAYS RESULT IN THE TOTAL NUMBER OF POINTS SOLD BEING EQUAL TO OR LESS THAN THE NECESSARY NUMBER OF POINTS REQUIRED TO RESERVE ALL USE NIGHTS IN ALL UNIT TYPES IN A GIVEN CALENDAR YEAR AT THE ROYAL HACIENDAS RESORT (the “Resort”). In addition, because calendars vary from year to year and because rounding can prevent adjusted Points for Use from always equaling the Points for Use in the previous year, the Manager will make



EN “THE ROYAL HACIENDAS” (el “Desarrollo”). Además, ya que los calendarios varían de año en año y que el redondeo puede impedir que los Puntos de Uso ajustados siempre sean igual a los Puntos de Uso del año anterior, el Administrador hará su mejor esfuerzo para calcular el valor total de todos los Tipos de Unidades en el Desarrollo que resulte en una variación de hasta el dos por ciento de la Tabla de Puntos del año inicial y del año anterior. La Compañía se reserva el derecho de vender un número de Puntos menor del requerido para reservar todas las Noches de Uso en todos los Tipos de Unidades de acuerdo con el Programa de Membresía de Puntos. Este incremento o disminución en los Valores en Puntos puede hacerse para cualquier año en el cual ningún Miembro de Puntos haya hecho reservaciones todavía para ese año.

Los Valores en Puntos se enlistarán en las Tablas de Puntos del año actual y de año(s) futuro(s) (Anexo “C-3”), y estarán disponibles en el área de Miembros de Puntos del sitio web de Royal Resorts (www.royalresorts.com), distribuidas a los Miembros de Puntos por correo electrónico y/o disponibles bajo solicitud a través del Centro de Atención a Socios. El Administrador tiene el derecho más no la obligación de reducir los Valores en Puntos necesarios para hacer una reservación de cualquier Unidad o Noche de Uso no reservada con 30 (treinta) días de anticipación del Día de Llegada.

1.4 Años de Uso. A cada Miembro de Puntos se le asigna un Año de Uso al momento de firmar el Contrato de Membresía de Puntos. Generalmente, el Año de Uso se asigna de la siguiente manera:


- a. Si usted firmó su Contrato de Membresía de Puntos el día 15 o antes del día 15 de cierto mes, su Año de Uso comenzará el primer día del primer mes siguiente al mes que entró en vigor por primera vez su Membresía de Puntos. Por ejemplo, si usted adquiere su Membresía de Puntos el 8 de julio, su Año de Uso comenzará el 1 de agosto. El 1 de agosto es llamado “fecha de inicio” de su Año de Uso. Su Año de Uso terminará el 31 de julio del año siguiente. El 31 de julio es llamado “fecha de terminación” de su Año de Uso.
- b. Si usted firmó su Contrato de Membresía de Puntos después del día 15 de cierto mes, entonces su Año de Uso comenzará el primer

reasonable efforts to calculate the total value of all Unit Types at the Resort to within two percent of the initial and prior year Point Schedule. The Company reserves the right to sell fewer than the number of Points required to reserve all the Use Nights in all the Unit Types in accordance with the Points Membership Program. This increase or decrease in the Point Values may be made for any year in which no Points Members have made reservations.

The Point Values will be listed on the current year and future year(s) Point Schedules (Exhibit “C-3”), which will be available on the Points Members section of the Royal resorts Website (www.royalresorts.com), distributed to Points Members by e-mail and/or available from Member Services upon request. The Manager has the right, but not the obligation, to reduce the per night Point Values required to make a reservation of any unreserved Resort Use Nights 30 (thirty) days prior to an Arrival Day.

1.4 Use Years. Every Points Member is assigned a Use Year at the time they sign a Points Membership. Generally, Use Years are assigned as follows:

- a. If you signed your Points Membership on or before the 15th day of a month then your Use Year will begin on the first day of the first month after your Points Membership first took effect. For example, if you acquired you Points Membership on July 8, your Use Year will start on August 1. August 1 is called your Use Year “begin date.” Your Use Year will end July 31 of the following year. July 31 is called your Use Year “end date.”
- b. If you signed your Points Membership after the 15th day of a month then your Use Year will begin on the first day of the second month



día del segundo mes siguiente al mes que entró en vigor por primera vez su Membresía de Puntos. Por ejemplo, si usted adquiere su Membresía de Puntos el 16 de julio, su Año de Uso comenzará el 1 de septiembre. El 1 de septiembre será la “fecha de inicio” de su Año de Uso. Su Año de Uso terminará el 31 de agosto del año siguiente. El 31 de agosto es llamado “fecha de terminación” de su Año de Uso.

c. Una excepción a lo anterior es si usted cuenta con una Membresía de Puntos Bienales, también conocida como una Membresía Cada Dos Años (“Membresía de Puntos CDA”), entonces su Año de Uso comenzará el 1 de enero y terminará el 31 de diciembre de cada año par o impar según aplique. Además, el Año de Uso de un Miembro de Puntos cambiará de un Año de Uso no calendario a un Año de Uso calendario en el caso de compra de Puntos adicionales, siempre y cuando dichos Puntos adicionales se agreguen a través de una Membresía de Puntos CDA. Además, la compra de una Membresía de Puntos CDA causará que todos los Puntos restantes en la cuenta del Miembro de Puntos del Año de Uso actual o futuro se asignen al nuevo Año de Uso. Por ejemplo, si un Miembro de Puntos tiene 800 Puntos restantes en un Año de Uso que empieza el 1 de junio de 2019 y termina el 31 de mayo de 2020, los 800 Puntos serán transferidos al Año de Uso que ahora empieza el 1 de enero de 2020 y termina el 31 de diciembre de 2020. De la misma manera, si el mismo Miembro de Puntos también tiene 3,000 Puntos restantes en el Año de Uso que empieza el 1 de junio de 2019 y termina el 31 de mayo de 2020, los 3,000 Puntos serán transferidos al Año de Uso que ahora empieza el 1 de enero de 2020 y termina el 31 de diciembre de 2020.

1.5 Aumentar el Número Disponible de Puntos.

Si un Miembro de Puntos no tiene suficientes Puntos para reservar el Periodo de Uso deseado, además de tomar Puntos Prestados, Transferir Puntos, y Rentar Puntos, el Miembro de Puntos puede aumentar sus Puntos comprando Puntos adicionales en cualquier momento después de la Compra Original (“Puntos Adicionales”), siempre que: (i) haya disponibilidad de Puntos y beneficios; (ii) el Miembro de Puntos esté en Cumplimiento; (iii) se pague el precio actual por Punto; y (iv) se compre el mínimo número de Puntos Adicionales requerido.

after your Points Membership first took effect. For example, if you acquired your Points Membership on July 16, your Use Year will start on September 1. September 1 will be your Use Year “begin date.” Your Use Year will end August 31 of the following year. August 31 is called your Use Year “end date.”

c. An exception to the preceding is if you own a Biennial Points Membership also referred to as an Every Other Year Membership (“EOY Points Membership”), then your Use Year will start on January 1 and end on December 31 of each even or odd year as applicable. In addition, the Use Year of a Points Member will change from a non-calendar Use Year to a calendar Use Year upon the purchase of additional Points when such additional Points are added through a EOY Points Membership. In addition, the purchase of the EOY Points Membership will cause any remaining Points in the Points Members account for each current or future Use Year to be assigned to the new Use Year. For example, if a Points Member has 800 Points remaining in a Use Year that starts on June 1, 2019 and ending on May 31, 2020, the 800 Points will be transferred to the Use Year that now starts on January 1, 2020 and ends on December 31, 2020. Likewise, if the same Points Member also has 3,000 Points remaining in the Use Year that starts on June 1, 2019 and ends on May 31, 2020, the 3,000 Points will be transferred to the Use Year that now starts on January 1, 2020 and ends on December 31, 2020.

1.5 Increasing Available Points. If a Points Member does not have sufficient Points to reserve a desired Use Period, in addition to Borrowing Points, Banking Points, and Renting Points, the Points Member may increase their Points through the purchase of additional Points at any time after an Original Purchase (“Additional Points”), provided that: (i) Points and benefits are available; (ii) the Points Member is in Good Standing; (iii) the current price per Point is paid; and (iv) the minimum number of Additional Points is purchased.

Unless otherwise specified, the following



A menos que se especifique lo contrario, los siguientes términos y condiciones adicionales aplican para la compra de Puntos Adicionales:

1.5.1 Los Puntos Adicionales comprados deberán tener el mismo Año de Uso, derechos y beneficios que los Puntos de la Compra Original, adquirida previamente, a menos que la compra sea una nueva Membresía de Puntos o a menos que se indique lo contrario en la Guía de Uso.

1.5.2 Un Miembro de Puntos puede usar Puntos Adicionales para solicitar reservaciones en el Año de Uso que se compraron en cuanto se haga el pago de cualquier Cuota Anual de Servicio de la Membresía de Puntos y Cuota de Operación del Programa aplicables, definidos en su Membresía de Puntos.

1.5.3 La cantidad de la Cuota Anual de Servicio de la Membresía de Puntos cambiará debido a la compra de Puntos Adicionales. Para confirmar las cuotas y cargos aplicables, los Miembros de Puntos deben consultar su Membresía de Puntos.

Para los Puntos Adicionales comprados, el plazo de los Depósitos, disposiciones de cancelación, ventanas de reservación, Año de Uso, fecha de expiración de los Puntos, y todas las demás disposiciones de esta Guía permanecerán igual a la Membresía Original de Puntos, sin importar en qué momento del Año de Uso de un Miembro de Puntos fueron adquiridos dichos Puntos.

2.0 USO DE PUNTOS

2.1 Opciones en el Uso de Puntos. Los Puntos pueden ser utilizados por Miembros de Puntos en cualquiera de las siguientes formas durante un Año de Uso:

2.1.1 Los Puntos se pueden utilizar para reservar Noches de Uso y/o Unidades de acuerdo con las reglas de reservación establecidas en las siguientes Secciones y sujetas a esta Guía; los Puntos se pueden transferir al siguiente año de uso, como se establece en la Sección 2.5 de esta Guía;

additional terms and conditions will apply to the purchase of Additional Points:

1.5.1 The Additional Points purchased shall have the same Use Year, rights and benefits as Points from an Original Purchase previously purchased unless the purchase is a new Points Membership or unless otherwise stated in the Guide to Use.

1.5.2 A Points Member may use their Additional Points to request reservations in the Use Year that they purchased upon payment of any applicable Points Membership Club Service Fees and Program Operating Fee as otherwise provided in their Points Membership.

1.5.3 The Points Membership Club Service Fee amount shall change due to the purchase of Additional Points. For the applicability of fees and charges, Points Members should refer to their Points Membership.

The Banking deadline, the cancellation provisions, the reservation windows, the Use Year, the expiration date of the Points, and all other provisions of this Guide shall remain the same as the Original Points Membership for the Additional Points purchased, regardless of when the Points are purchased during a Points Member's Use Year.

2.0 USE OF POINTS

2.1 Choices in Use of Points. Points may be used by Points Members in any of the following ways during a Use Year:

2.1.1 Points may be used to reserve Use Nights and/or Resort Units in accordance with the reservation rules set forth in Sections below and subject to this Guide; Points may be banked to the next Use Year, as set forth in Section 2.5 of this Guide;



2.1.2 Los Puntos se pueden pedir prestados como se establece en la Sección 2.6 de esta Guía;

2.1.3 Los Puntos se pueden utilizar para reservar estancias a través del Programa(s) de Intercambio como se establece en la Sección 2.8 de esta Guía;

2.1.4 Se pueden rentar Puntos adicionales como se establece en la Sección 4.0 de esta Guía;

2.1.5 Los Puntos se pueden utilizar como base para recibir ciertos derechos o beneficios en cuanto a Unidades, Amenidades, instalaciones, productos, servicios u otros Programas de Intercambio u opciones de intercambio, en caso de haberlas, ofrecidas por el Desarrollo y/o cualquier otra compañía afiliada o entidad contratada.

2.2 Reservasiones. Los Miembros de Puntos deberán reservar periodos de uso (“Periodos de Uso”) en Unidades del Desarrollo de acuerdo a los siguientes lineamientos:

2.2.1 Puntos Disponibles para Reservasiones. Los Miembros de Puntos recibirán los Puntos correspondientes para hacer reservasiones durante el Año de Uso aplicable, basado en el número de Puntos asignados anualmente al Miembro de Puntos en cada Año de Uso. Si no se usan todos los Puntos de un Miembro de Puntos para en un Año de Uso determinado de alguna manera establecida arriba en la Sección 2.1 durante ese Año de Uso, cualquier saldo no utilizado al final del Año de Uso automáticamente expirará como se establece en la Sección 5.0 a continuación.

2.2.2 Solicitudes de Reservación. Los participantes en el Contrato de Membresía de Puntos deben tener un Miembro de Puntos en común. El Contacto Principal designado en el Contrato de Membresía de Puntos tiene permitido hacer reservasiones o transacciones con el Centro de Atención a Socios conforme a lo establecido en esta Guía. Sólo el Contacto Principal tiene permitido realizar transacciones comerciales, incluyendo reservasiones utilizando todos los Puntos disponibles en el Año de Uso aplicable, a menos que el Contacto Principal notifique por escrito al Centro de Atención a Socios qué otros Miembros

2.1.2 Points may be borrowed as set forth in Section 2.6 of this Guide;

2.1.3 Points may be used to reserve stays through the Exchange Program(s) as set forth in Section 2.8 of this Guide;


2.1.4 Additional Points may be rented as set forth in Section 4.0 of this Guide; and

2.1.5 Points may be used as the basis for receiving certain rights or benefits regarding Units, Amenities, facilities, products, services, or other Exchange Program(s), if any, or trading options offered by the Resort and/or any other affiliated company or contracted entity.

2.2 Reservations. Points Members shall reserve use periods (“Use Periods”) in the Resort Units pursuant to the following guidelines:

2.2.1 Points Available for Reservations. Based on the number of Points allocated annually to the Points Member in each Use Year, Points Members will receive the corresponding Points to make reservations during the applicable Use Year. If all of a Points Member’s Points for a given Use Year are not used in some manner set forth in Section 2.1 above during that Use Year, any unused balance at the end of the Use Year will automatically expire as set forth in Section 5.0 below.

2.2.2 Reservation Requests. The signers on the Points Membership must have one Points Member in common. The Principal Contact designated in the Points Membership is permitted to make reservations or transact other business with Member Services pursuant to this Guide. Only the Principal Contact may transact business, including reservations using all available Points in the applicable Use Year, unless the Principal Contact notifies Member Services in writing that additional co-Points Members or representatives are authorized to make reservations or transact other business. Such notification shall not take effect until



adicionales o representantes están autorizados para hacer reservaciones u otras transacciones. Dicha notificación no entrará en vigor hasta que sea procesada por el Centro de Atención a Socios. El Administrador y el Centro de Atención a Socios no se harán responsables en ningún momento por daños, costos o gastos incurridos después de la notificación por un Contacto Principal para autorizar solicitudes realizadas por una persona distinta al Contacto Principal.

Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad de espacio y podrán ser por un máximo de 28 (veintiocho) noches consecutivas. Para reservar un Periodo de Uso específico, el Miembro de Puntos debe seguir las instrucciones del Centro de Atención a Socios para utilizar cualquier procedimiento de reservación existente en el momento y que no se mencione en esta Guía. Se recomienda a los Miembros de Puntos, sujetos a esta Guía, a presentar solicitudes de reservación con la mayor antelación posible para obtener la mejor opción de Periodos de Uso y Unidades del Desarrollo. LA CAPACIDAD DEL CENTRO DE ATENCIÓN A SOCIOS PARA CONFIRMAR UNA RESERVACIÓN DEPENDE DE LA DISPONIBILIDAD DEL PERIODO DE USO SOLICITADO; POR LO TANTO, EL DESARROLLO NO PUEDE GARANTIZAR QUE UNA SOLICITUD DE RESERVACIÓN EN PARTICULAR SE PUEDA CUMPLIR Y CUALQUIER DECLARACIÓN EN CONTRARIO ES NULA E INVÁLIDA.

Los Miembros de Puntos pueden reservar estancias para Invitados y el Miembro de Puntos será responsable de todos los cargos y acciones de dicho Invitado mientras el Invitado se encuentre en el Desarrollo o cuando el Invitado esté utilizando Puntos para intercambio u otro método permitido para redimir Puntos en el Desarrollo, en el entendido de que el Miembro de Puntos debe autorizar en cada caso el canje de dichos Puntos. El acceso de los Invitados a los beneficios del Miembro de Puntos, amenidades e instalaciones puede ser limitado razonablemente por el Administrador.


2.2.3 Métodos de Reservación. Las solicitudes de reservación se pueden realizar con el Centro de Atención a Socios por teléfono, correo electrónico o en línea, siempre y cuando las reservaciones en línea estén disponibles.

processed by Member Services. The Manager and Member Services shall not be liable at any time for damages, costs, expenses or other claims for processing a request by an authorized representative of the Principal Contact after the Principal Contact has given such authorization.

All reservations are on a space-available basis and shall be for a maximum of 28 (twenty-eight) consecutive nights. To reserve a given Use Period, the Points Member must follow Member Services' directions to use any then-existing reservation procedures not otherwise provided for in this Guide. Points Members are encouraged, subject to this Guide, to submit requests with as much anticipation as possible to obtain the best choice of Use Periods and Resort Units. MEMBER SERVICES' ABILITY TO CONFIRM A RESERVATION DEPENDS ON THE AVAILABILITY OF THE REQUESTED USE PERIOD; THEREFORE, THE RESORT CANNOT GUARANTEE THAT ANY PARTICULAR RESERVATION REQUEST CAN BE FULFILLED AND ANY REPRESENTATION TO THE CONTRARY IS NULL AND VOID.

Points Members may reserve stays for Guests and the Points Member shall be liable for all charges and actions of a Guest while the Guest is in the Resort or when the Guest is otherwise using the Points for trade or other permitted method of redeeming Points in the Resort, with the understanding that the Points Member must authorize in every case the redemption of the Points. The access of Guests to Points Member benefits, amenities and facilities may be reasonably limited by the Manager.

2.2.3 Reservation Methods. Reservation requests may be submitted to Member Services by phone, e-mail or online, if online reservations are available.



2.2.4 Reservaciones por Teléfono, En línea y Correo Electrónico. Sujeto a las Ventanas de Reservación aplicables y otras disposiciones de esta Guía, las reservaciones efectuadas por teléfono y en línea serán confirmadas en el mismo orden que fueron recibidas (“primero recibida, primero confirmada”) a menos que el Administrador elija otro criterio razonable para confirmar dichas solicitudes siempre velando por el interés de los Miembros de Puntos, a discreción del Administrador. Dichas alternativas pueden incluir una política de lista de espera, un proceso de selección aleatorio para Noches de Uso u otro método equitativo para asignar acceso al Inventario sobre Noches de Uso cuando la demanda exceda la oferta. Las reservaciones recibidas por correo electrónico serán confirmadas sobre la base de “primero recibida, primero procesada”.

2.2.5 Miembros de Puntos En Cumplimiento. Los Miembros de Puntos deben estar En Cumplimiento (como se define a continuación) para solicitar una reservación o completar cualquier otra transacción. Un Miembro de Puntos se considera En Cumplimiento si el Miembro de Puntos cumple con los términos y condiciones de la Membresía de Puntos, incluyendo estar al corriente con el pago del Precio de la Membresía de Puntos y del financiamiento en su caso, Cuota Anual de Servicio de la Membresía aplicable, Cuota de Operación del Programa y Cargos Personales en el Desarrollo y en cualquier otro desarrollo afiliado a Royal Resorts.

2.2.6 Periodo de Espera. El Administrador tendrá el derecho de imponer restricciones al Período de Espera previo al Día de Llegada, Día de Salida o cualquier otro día, a su entera discreción. El cálculo del número de días previos a cualquier fecha (es decir, el Período de Espera) se determina tomando el día después de cuando se realizó la solicitud como el día 1 (uno) del Período de Espera. Los Miembros de Puntos pueden utilizar www.timeanddate.com/date/duration.html o el equivalente para calcular cualquier Período de Espera aplicable o cualquier calculadora similar. No seleccione “Include End Date in Calculation” si se usa la calculadora presentada en inglés.

2.2.7 Ventanas de Reservación. Las reservaciones se pueden realizar por un

2.2.4 Reservations by Phone, Online and E-Mail. Subject to applicable Reservation Windows and other provisions of this Guide, reservations submitted by phone and online will be confirmed on a “first received, first confirmed” basis unless the Manager selects another reasonable basis for confirming requests that are in the best interests of the Points Members, at the Manager’s sole discretion. Such alternatives can include a waitlist policy, a random selection process for highly demanded Use Nights, or other equitable fair share method of allocating access to Inventory on Use Nights when demand exceeds supply. Reservations submitted by e-mail will be confirmed on a “first received, first processed” basis.

2.2.5 Points Members in Good Standing. Points Members must be In Good Standing (as defined below) to request a reservation or complete any other transaction. A Points Member is considered “In Good Standing” if the Points Member is in compliance with the terms and conditions of the Points Membership, including being current on the payment of the Points Membership Price and Receivables, applicable Points Membership Club Service Fee, Program Operating Fee and Personal Charges at the Resort and at any other Royal Resorts affiliated resort.

2.2.6 Lead Times. The Manager shall have the right to designate lead time restrictions in advance of an Arrival Day, a Departure Day or such other day as may be determined at the Manager’s sole discretion. The calculation of the number of days in advance of any date (i.e. the lead time) is determined by counting the day after the day of the request as “day one (1)” of the count. Points Members may use the online website www.timeanddate.com/date/duration.html or the equivalent for calculating any applicable lead time or any similar calculator. Do not select “Include End Date in Calculation.”

2.2.7 Reservation Windows. Reservations may be made by a Points Member and they may be

Miembro de Puntos y se pueden confirmar por el Centro de Atención a Socios sujeto a las siguientes limitantes: (i) sujeto a disponibilidad, (ii) sujeto a restricciones del Período de Espera (es decir, Período de Espera de la reservación) previo al Día de Llegada; y (iii) sujeto al tiempo de estancia máxima y mínima conforme a lo siguiente:

confirmed by Member Services subject to the following: (i) subject to availability, (ii) subject to lead time restrictions (i.e. reservation lead times) in advance of an Arrival Day; and (iii) subject to both minimum and maximum lengths-of-stay as follow:

Nombres de la Ventana de Reservación	Ventanas de Reservación	Estancia Mínima	Estancia Máxima
Ventana de Reservación I	360 Días – 181 Días	7 Noches ¹ / Semanas Completas, Semana Dividida 3/4 ²	28 Noches
Ventana de Reservación II	180 Días – 0 Días	Sin Mínimo	28 Noches


Reservation Window Names	Reservation Windows	Minimum Length-of-Stay	Maximum Length-of-Stay
Reservation Window I	360 Days – 181 Days	7 Nights ¹ / Full Weeks, or Split Week 3/4 ²	28 Nights
Reservation Window II	180 Days – 0 Days	No Minimum	28 Nights

2.2.8 Reservaciones de Fin de Semana. Una reservación de fin de semana significa cualquier reservación que incluya la noche de un viernes o sábado, pero excluye cualquier reservación que sea por 7 (siete) noches consecutivas de sábado a sábado (“Semana Completa”) o reservación de Semana Dividida como se define en el Anexo “C-4” de esta Guía. El Administrador se reserva el derecho a establecer un método de asignación de fines de semana, incluyendo fines de semana festivos de 3 (tres) días, entre Miembros de Puntos, incluyendo pero no limitado a el establecimiento de un número máximo de fines de semana reservados que se pueden tener en algún momento o variar los Períodos de Espera para hacer las reservaciones de fin de semana.

2.2.8 Weekend Reservations. A weekend reservation means any reservation that includes a Friday or a Saturday night, but excludes any reservation that is for 7 (seven) consecutive nights from Saturday-to-Saturday (“Full Week”) or a Split Week reservation as defined in Exhibit C-4 of this Guide. The Manager reserves the right to establish a method of allocating weekends, including three day holiday weekends, among Points Members, including but not limited to, the establishment of a maximum number of weekends that may be held at one time or to vary the lead times for reserving weekend reservations.

2.2.9 Reservación Pendiente. El Centro de Atención a Socios puede retener un inventario relacionado a una Reservación Pendiente a nombre de los Miembros de Puntos hasta por 72 (setenta y dos) horas, momento en el cual debe ser confirmada dicha reservación por el Miembro de Puntos. La cancelación de una Reservación Pendiente no se considerará como

2.2.9 Pending Reservation. Member Services may hold inventory related to a Pending Reservation on behalf of Points Members for up to 72 (seventy-two) hours until Member Services confirms the reservation. The cancellation of a Pending Reservation shall not be considered a cancellation pursuant to Section 2.3 of this Guide.



una cancelación de acuerdo a la Sección 2.3 de esta Guía.

2.2.10 Periodos de Estancia Máximos y Mínimos. El Administrador se reserva el derecho a establecer Periodos de Uso máximos y mínimos para reservaciones de Miembros de Puntos y a incrementar o disminuir dichos Periodos de Uso máximos y mínimos. Los requisitos de estancia mínimos para Periodos de Uso varían dependiendo de la antelación con la que el Miembro de Puntos haga la reservación al Día de Llegada. Cada ventana de reservación tiene un requisito de estancia mínima y varía de 1 (una) a 7 (siete) noches (“Estancia Mínima”).

2.2.10.1 Periodos Máximos de Estancia. La máxima duración de un Periodo de Uso no puede exceder 28 (veintiocho) noches consecutivas y puede variar por Tipo de Unidad, temporada, día o días de la semana, y el momento de solicitud de la reservación, u otros factores ocasionalmente determinados por el Administrador a su discreción.

2.2.10.2 Periodos Mínimos de Estancia. La Estancia Mínima puede variar por Tipo de Unidad, temporada o Noches de Uso cuando se solicite la reservación, y otros factores determinados ocasionalmente por el Administrador a su discreción.

2.2.10.3 Periodos de Estancia Mínimos y Máximos por Ventana de Reservación. Los periodos mínimos y máximos de estancia para cada ventana de reservación para todos los Tipos de Unidades se indican en la Sección 2.2.7

2.2.10 Maximum and Minimum Stay Periods. The Manager reserves the right to establish maximum and minimum Use Periods for Points Member reservations and to increase or decrease the maximum and minimum Use Periods. The minimum stay requirements for Use Periods vary depending on how far in advance of an Arrival Day the reservation is made by a Points Member. Each reservation window has a minimum stay requirement associated with it and varies from 1 (one) to 7 (seven) nights (“Minimum Stay”).

2.2.10.1 Maximum Stay Periods. The maximum duration of a Use Period may not exceed 28 (twenty-eight) consecutive nights and may vary by Unit Type, season, day or days of the week, the reservation request date, or other factors as the Manager may determine from time to time.

2.2.10.2 Minimum Stay Periods. The Minimum Stay may vary by Unit Type, season, or Use Nights, the reservation request date, or other factors as the Manager may determine from time to time.


2.2.10.3 Minimum and Maximum Stay Periods by Reservation Window. The minimum and maximum length-of-stay periods for each reservation window for all Resort Units are established in Section 2.2.7

2.3 Cancelación de una Reservación

2.3.1 Cancelación Oportuna. Un Miembro de Puntos puede cambiar o cancelar una reservación confirmada 61 (sesenta y un) días o más antes del Día de Llegada (es decir, cancelación oportuna) y recibir un reembolso completo de Puntos para utilizarlos en lo que queda del Año de Uso aplicable, con la excepción de los Puntos Prestados que se deben regresar al Año de Uso del cual fueron tomados. El reembolso aplica únicamente a Puntos (incluyendo Puntos Transferidos) que se asignan a las noches canceladas que caen

2.3 Cancellation of a Reservation.

2.3.1 Timely Cancellation. A Points Member may change or cancel a confirmed reservation 61 (sixty-one) or more days in advance of an Arrival Day (i.e. timely cancellation) and receive a full Point refund for use during the remaining of the applicable Use Year, with the exception of Borrowed Points which shall be returned to the Use Year from which they were borrowed. The refund applies only to Points (including Banked Points) that are allocated to the cancelled nights that are within the designated timely cancellation period. While Points are



dentro del periodo asignado de cancelación oportuna. A pesar de que los Puntos se reembolsen por una Cancelación Oportuna, hay existe una Cuota de Cancelación Oportuna aplicable.

2.3.1.1 Cancelaciones de Estancia de Siete (7) Noches. Una solicitud de Cancelación Oportuna por un Miembro de Puntos para cancelar cualquier noche de una reservación de siete noches o de una reservación de Semana Dividida que fue reservada entre 360 (trescientos sesenta) y 181 (ciento ochenta y un) días antes del Día de Llegada resultará en la cancelación por completo total de la reservación completa por un mínimo de siete días naturales calendario para permitir que los Miembros de Puntos en Lista de Espera y otros Miembros de Puntos confirmen en una o más de las noches canceladas. Esta política no prohibirá al Miembro de Puntos cancelar de forma oportuna una estancia de 7 (siete) noches y reservar una estancia alternativa (es decir, noches totalmente diferentes a aquellas canceladas).

2.3.2 Cancelación No Oportuna. Un Miembro de Puntos perderá el 50% (cincuenta por ciento) de los Puntos utilizados para reservar cualquier noche cancelada entre 60 (sesenta) y 31 (treinta y un) días antes del Día de Llegada. Un Miembro de Puntos perderá el 100% (cien por ciento) de los Puntos utilizados para reservar cualquier noche cancelada entre 30 (treinta) y 0 (cero) días antes del Día de Llegada. Además, el Miembro de Puntos perderá todas las cuotas pagadas por la Renta de Puntos que se utilizaron para reservar noches canceladas con menos de 30 (treinta) días de antelación al Día de Llegada.


2.3.2.1 Excepción a la Incautación de Puntos resultado de una Cancelación No Oportuna. El Centro de Atención a Socios tendrá derecho a otorgar a los Miembros de Puntos un reembolso en Puntos por aquellas noches no canceladas oportunamente si otro Miembro de Puntos se encuentra en Lista de Espera para esas noches al momento de la cancelación y el Miembro de Puntos en Lista de Espera confirma una o más de las noches al Centro de Atención a Socios.

refunded for a Timely Cancellation, there is a Timely Cancellation Fee.

2.3.1.1 7 (Seven) Night Stay Cancellations. A timely cancellation request by a Points Member to cancel any nights of a seven night stay or Split Week reservation that was booked from 360 (three-hundred and sixty) to 181 (one-hundred and eight-one) days in advance of an Arrival Day will result in the cancellation of the entire reservation for a minimum of seven calendar days to allow Waitlisted and other Points Members to be confirmed into one or more of the cancelled nights. This policy will not prohibit the Points Member from timely cancelling a seven night stay and rebooking an alternative stay (i.e. entirely different nights than those cancelled).

2.3.2 Non-Timely Cancellation. A Points Member will forfeit 50% (fifty percent of the Points used to reserve any nights which are cancelled from 60 (sixty) days to 31 (thirty-one) days in advance of an Arrival Day. A Points Member will forfeit 100% (one-hundred percent) of the Points used to reserve any nights which are cancelled from 30 (thirty) days to 0 (zero) days in advance of an Arrival Day. In addition, a Points Member will forfeit all fees paid to purchase Rental Points which were used to reserve nights which were cancelled in less than 30 (thirty) days in advance of an Arrival Day.

2.3.2.1 Exception to Forfeiture of Points for a Non-Timely Cancellation. Member Services shall have a right to provide Points Members with a Point refund for non-timely cancelled nights for which another Points Member is Waitlisted at the time of a cancellation, and the Waitlisted Points Member is subsequently confirmed into one or more of the nights by Member Services.



2.3.3 Política sobre Entrada Tarde (Check-In tardío) o No Llegada (No Show). La notificación al Centro de Atención a Socios sobre una entrada tarde (check in tardío) o No Llegada (No Show) no extenderá la reservación más allá del Día de Salida Original ni dará al Miembro de Puntos el derecho a un reembolso de Puntos o cuotas de renta por cualquier noche no utilizada.

Un Miembro de Puntos será considerado No Llegada (No Show) si, para la hora de salida del día siguiente a la fecha de llegada, no han notificado al Centro de Atención a Socios sobre su llegada tardía. Se cancelará la reservación de cualquier Miembro de Puntos considerado No Llegada (No Show) a la hora de salida del día siguiente a la fecha de llegada y el Centro de Atención a Socios podrá utilizar el inventario cancelado para cualquier propósito autorizado de acuerdo a esta Guía de Uso.

2.4 Confirmación de una Reservación; Preferencias de Unidad. Las confirmaciones de reservación serán enviadas por fax o correo electrónico al Contacto Principal y/o a la persona autorizada que haya hecho la reservación. El Centro de Atención a Socios asignará un número de reservación a cada confirmación antes que ésta sea válida. El Centro de Atención a Socios u otro personal autorizado asignará una Unidad específica, en el Tipo de Unidad reservado por el Miembro de Puntos. Las solicitudes especiales de asignación de Unidad, como Unidades localizadas en ciertos edificios o para personas con discapacidad, no se pueden garantizar, pero se anotarán como preferencia en el registro y en la confirmación de la reservación. Además, si la reservación de un Miembro de Puntos incluye una Noche de Uso previa o posterior a una noche de sábado, se le pedirá al Miembro de Puntos reubicarse a otra Unidad por la duración de su estancia, a menos que se le indique lo contrario al momento de su Entrada.


2.5 Transferencia de Puntos. Los Miembros de Puntos pueden transferir Puntos del Año de Uso actual al próximo Año de Uso. Los Miembros de Puntos que cuentan con una Membresía de Puntos CDA los podrán transferir ya sea de un año impar al siguiente año impar o de un año par al siguiente año par, según corresponda.

2.3.3 Late Check-Ins and No Shows Policy. Member Services' notification of a late arrival or no show will not extend the reservation beyond the original Departure Day or entitle the Points Member to a refund of Points or rental fees for any unused nights.

A Points Member will be considered a No Show if they do not notify Member Services of their late arrival by checkout time on the day following their arrival date. Any Points Member considered a No Show will have their reservation cancelled at checkout time on the day following their arrival date and Member Services may utilize the cancelled inventory for any authorized purpose under this Guide to Use.

2.4 Confirmation of a Reservation; Unit Preferences. Reservation confirmations will be faxed or e-mailed to the Principal Contact and/or to the applicable Principal Contact representative making the reservation. A reservation number must be assigned by Member Services before a reservation is valid. Member Services or other designated personnel will assign a specific Unit prior to arrival, in the Unit Type reserved by the Points Member. Unit assignment requests, such as building location requests and handicapped Units, cannot be guaranteed, but will be noted as a preference in the reservation record and confirmation. In addition, if a Points Member's reservation and subsequent stay includes a Use Night prior to and subsequent to a Saturday night, the Points Member will be required to relocate to another Unit for the duration of such Points Member's stay, unless advised otherwise at Check-in.

2.5 Banking Points. Points Members may bank points from the current Use Year into the next future Use Year. Points Members owning EOY Points Memberships will bank from either an odd year to the next odd year or from an even year to the next even year, whichever is applicable.



2.5.1 Puntos para Transferencias. La transferencia de Puntos es el traspaso de una porción o de todos los Puntos del Año de Uso actual de un Miembro de Puntos para ser utilizados en el siguiente Año de Uso.

2.5.2 Periodo de Espera para Transferir Puntos. Un Miembro de Puntos puede transferir los Puntos del Año de Uso actual en el siguiente Año de Uso a través de una notificación por escrito al Centro de Atención a Socios 120 (ciento veinte) días o más antes de la fecha de terminación del Año de Uso. Los Miembros de Puntos pueden realizar la Transferencia de Puntos en una o más transacciones.

2.5.3 Uso de Puntos Transferidos. Los Miembros de Puntos pueden utilizar los Puntos Transferidos para reservaciones, intercambios u otros productos y servicios disponibles.

2.5.4 Transferencia No Automática de Puntos. No existe Transferencia automático de Puntos al siguiente Año de Uso a menos que el Miembro de Puntos solicite la Transferencia de Puntos.

2.5.5 No Recuperación de Puntos Transferidos. Los Puntos Transferidos se pueden utilizar en el siguiente Año de Uso en cualquier momento antes de la terminación del Año de Uso para el que fueron transferidos; sin embargo, el Miembro de Puntos no puede recuperar los Puntos Transferidos una vez que ya se han Transferidos, sin importar si el Miembro de Puntos solicita la recuperación de los Puntos Transferidos para el Año de Uso original del que fueron tomados o cancele una reservación utilizando dichos Puntos Transferidos.

2.5.6 Política de Cancelación de Puntos Transferidos. Una reservación que utilice Puntos Transferidos deberá estar regida por las políticas de cancelación y reglas de uso de esta Guía vigentes en su momento.

2.5.7 No Transferencia de Puntos Transferidos. Los Puntos Transferidos tienen los mismos derechos de uso que los Puntos asignados regularmente, con la excepción de que los Puntos Transferidos no se pueden transferir de nuevo al siguiente Año de Uso.

2.5.8 Suspensión de Privilegios de Transferencia. Ya que el derecho de Transferir

2.5.1 Banked Points. Banking is the transfer of a portion or all of a Points Member's current Use Year's Points to be used in the next Use Year.

2.5.2 Banking Lead Time. A Points Member may bank such Points Member's Points from the current Use Year into the next Use Year by written notification to Member Services 120 (one-hundred and twenty) days or more prior to a Use Year expiration date. Points Members may bank in one or more transactions.

2.5.3 Uses of Banked Points. Points Members may use Banked Points for reservations, exchanges or other available products and services.


2.5.4 No Automatic Banking of Points. There is no automatic banking of Points into a succeeding Use Year unless the Banking of Points is requested by the Points Member.

2.5.5 No Retrieval of Banked Points. Banked Points can be used in the subsequent Use Year any time prior to the expiration of the Use Year into which the Points were banked; however, the Points Member cannot retrieve the Banked Points once such Points are Banked, regardless of whether the Points Member requests the return of Banked Points to the Use Year from which they were Banked or cancels a confirmed reservation that was made using Banked Points.

2.5.6 Banked Points Cancellation Policy. A reservation that uses Banked Points shall be governed by the cancellation policies and rules of this Guide that are applicable at that time.

2.5.7 No Banking of Banked Points. Banked Points have the same use rights as regularly allocated Points, except that Banked Points cannot again be banked into a next Use Year.

2.5.8 Suspension of Banking Privileges. The right to Bank Points is a privilege; therefore, the



Puntos es un privilegio, el Administrador puede, ocasionalmente, suspender el derecho en cualquier momento y a su sola discreción. Se recomienda a los Miembros de Puntos transferir sus Puntos lo antes posible si no planean utilizar todos los Puntos en el Año de Uso actual, antes que ocurra alguna posible suspensión. La Transferencia de Puntos estará prohibido en el último Año de Uso de la Membresía de Puntos o durante algún otro plazo del Programa otorgado como parte o consecuencia de la Membresía de Puntos.

2.5.9 Vencimiento de los Puntos Transferidos. Los puntos expiran al final del Año de Uso al cual fueron transferidos.

2.5.10 Número Máximo de Transacciones de Transferencia por Año de Uso. No existe límite en el número de transacciones de transferencia que puedan ocurrir en cualquier Año de Uso. Sin embargo, el Administrador se reserva el derecho de establecer un número máximo de transacciones o prohibir la transferencia en cualquier momento. Además, el Administrador tiene el derecho de establecer una cuota de transacción para transacciones de Transferencia. Un Miembro de Puntos debe estar En Cumplimiento al momento de solicitar cualquier transacción de Transferencia.

2.6 Préstamo de Puntos. Un Miembro de Puntos puede pedir Puntos prestados del siguiente Año de Uso de dicho Miembro de Puntos al hacer una reservación, un intercambio o para cualquier otro producto o servicio disponible siempre y cuando el Miembro de Puntos no tenga los puntos suficientes en el Año de Uso actual para completar la transacción y cuente con los Puntos suficientes en el siguiente Año de Uso para pedir prestado. Los Miembros de Puntos que cuenten con una Membresía de Puntos CDA pedirán prestado del siguiente año par o del siguiente año impar, según sea el caso.

2.6.1 Puntos Prestados Máximos: Un Miembro de Puntos puede pedir prestado hasta el 100% (cien por ciento) de los Puntos disponibles del siguiente Año de Uso; sin embargo, los Puntos Transferidos no se pueden pedir prestados.

2.6.2 Periodo de Espera para Préstamos – Estándar: 60 Días Calendario: Los Puntos se pueden pedir prestados cuando la primera

Manager may suspend the right at any time, or from time to time, at the Manager’s sole discretion. Points Members are urged to Bank their Points early if they do not plan to use all the Points in the current Use Year, before any possible suspension occurs. Banking shall be prohibited in the final Use Year of the Points Membership or during any other period of the Program granted under the Membership Points Program.


2.5.9 Expiration of Banked Points. Points expire at the end of the Use Year into which they were banked.

2.5.10 Maximum Number of Banking Transactions per Use Year. There is no limitation on the number of banking transactions that may occur per any Use Year, however, the Manager reserves the right to establish a maximum number of transactions or prohibit banking at any time. In addition, the Manager has the right to establish a transaction fee for banking transactions. A Points Member must be in “Good Standing” at the time of any banking transaction.

2.6 Borrowing Points. A Points Member may borrow Points from such Points Member’s next Future Use Year when booking a reservation, an exchange, or for any other available products and services for which the Points Member has insufficient points in the current Use Year to complete the transaction and has sufficient Points in the next future Use Year to borrow. Points Members owning a EOY Points Membership will borrow from the next future odd year or from the next future even year, whichever is applicable.

2.6.1 Maximum Borrowed Points: A Points Member may borrow up to 100% (one-hundred percent) of the Points available from the next Future Use Year; however, Banked Points may not be borrowed.

2.6.2 Borrowing Lead Time – Standard 60 Calendar Days: Points may be borrowed when the first night of the reservation that uses



noche de la reservación para la que utilice Puntos prestados caiga dentro de sesenta 60 (sesenta) días o menos desde la fecha de confirmación de la reservación y sin restricción de Periodo de Espera para canjear productos, servicios o alojamiento de un proveedor tercero de servicios en caso de que dicho canje ofrecido por el proveedor se permita bajo sus términos y condiciones.

2.6.3 Periodo de Espera para Préstamos—Última Noche de una Reservación Sin Restricciones: Los Miembros de Puntos pueden pedir Puntos prestados para reservar el saldo de la última noche de una reservación sin restricción de Periodo de Espera.

2.6.4 Uso de todos los Puntos del Año de Uso Actual antes de Pedir Prestado: Un Miembro de Puntos puede pedir Puntos prestados del siguiente Año de Uso una vez que se hayan utilizado todos los Puntos del Año de Uso actual y todos los Puntos Transferidos.

2.6.5 Préstamo de Puntos Transferidos: Los Puntos que han sido transferidos previamente no se pueden pedir prestados.

2.6.6 Número Máximo de Transacciones de Préstamo por Año de Uso: No existe limitante sobre el número de transacciones de Préstamo de Puntos que pueden ocurrir en cualquier Año de Uso. Sin embargo, el Administrador se reserva el derecho a establecer un número máximo de transacciones o prohibir el préstamo en cualquier momento, u ocasionalmente a su sola discreción. Además, el Administrador tiene el derecho de establecer una cuota de transacción para transacciones de Préstamo de Puntos.

2.6.7 Pago de Cuotas Sobre Puntos Prestados: Un Miembro de Puntos debe pagar la Cuota Anual de Servicio de la(s) Membresía(s) de Puntos correspondiente(s) a los Puntos prestados de un Año de Uso futuro, a menos que los Puntos prestados sean para completar la última noche de una reservación, en cuyo caso la Cuota Anual de Servicio de la Membresía de Puntos aplicable se pagará como estaba programado.

2.6.8 Cancelación de Puntos Prestados: Cuando un Miembro de Puntos cancela una

borrowed Points is within 60 (sixty) or less days from the date that the reservation is confirmed with no Lead Time restriction for redeeming products, services, or accommodations from a third party service provider if future redemption by the provider is permitted under their terms and conditions.

2.6.3 Borrowing Lead Time – Unrestricted Last Night of a Reservation: Points Members may borrow Points to reserve the balance of the last night of a reservation without a lead time restriction.


2.6.4 Use all Current Use Year Points before Borrowing: A Points Member may borrow Points from the next Use Year once all current Use Year points and Banked Points have been used.

2.6.5 Borrowing Banked Points: Previously banked Points may not be borrowed.

2.6.6 Maximum Borrowing Transactions per Use Year: There is no limitation on the number of borrowing transactions that may occur per any Use Year, however, the Manager reserves the right to establish a maximum number of transactions or prohibit borrowing at any time, or from time to time, at the Manager's sole discretion. In addition, the Manager has the right to establish a transaction fee for borrowing transactions.

2.6.7 Payment Borrowed Points Fees: A Points Member must pay the future Points Membership(s) Club Service Fee for the Points borrowed from a future Use Year, unless the Points borrowed are to complete the last night of a reservation, in which case the applicable Points Membership Club Service Fee will be paid as scheduled.

2.6.8 Cancelled Borrowed Points: When a Points Member cancels a confirmed reservation



reservación confirmada siguiendo las políticas de cancelación de esta Guía y la reservación siendo cancelada se hizo con Puntos Prestados, los Puntos Prestados, pero no la Cuota Anual de Servicio de la Membresía de Puntos, serán reembolsados y regresados al Año de Uso del cual fueron tomados. Los Miembros de Puntos pueden utilizar los Puntos Prestados únicamente para reservaciones o para uso en el Programa de Intercambio, en su caso.

2.6.9 Prioridad de Uso de Puntos: El Centro de Atención a Socios utilizará primero los Puntos del Año de Uso aplicable del Miembro de Puntos para confirmar una reservación antes de utilizar los Puntos Prestados.

2.6.10 En Cumplimiento. Un Miembro de Puntos debe estar En Cumplimiento al momento de solicitar cualquier transacción de préstamo.

2.7 Suspensión de los Privilegios de Préstamo. Ya que el derecho de Préstamo de Puntos es un privilegio, el Administrador puede suspender el derecho en cualquier momento. El Préstamo de Puntos se prohibirá en el Año de Uso final de la Membresía de Puntos.

2.8 Programas de Intercambio. El Administrador puede asignar Inventario de cualquier forma con el propósito de facilitar o promover intercambios para los Miembros de Puntos. El Administrador también puede preseleccionar Inventario y depositarlo en bloque en cualquier momento para propósitos de intercambio con los proyectos afiliados del Administrador, con una o más empresas que ofrezcan servicios de intercambio (cada una “Empresa de Intercambio”), o terceros, incluyendo otros desarrolladores, asociaciones y/o miembros individuales o dueños, y de acuerdo con los contratos aplicables. Si uno o más programas de intercambio (“Programas de Intercambio”) manejados de forma interna o externa están disponibles para los Miembros de Puntos, los Miembros de Puntos que utilicen dichos beneficios aceptan respetar los términos y condiciones relacionados con la operación de cada Programa de Intercambio. Los Miembros de Puntos que participen en un Programa de Intercambio son responsables de cualquier cuota, cargos, costos o impuestos asociados con dicha solicitud de intercambio del Miembro de Puntos no incluido en la transacción de intercambio.


pursuant to the cancellation policies of this Guide and the reservation being cancelled was made with Borrowed Points, the Borrowed Points, but not the Points Membership Club Service Fee will be refunded and returned to the Use Year from which they were borrowed. Points Members may only use Borrowed Points for reservations or for use in an Exchange Program, if applicable.

2.6.9 Point Use Priority: Member Services will use a Points Member’s applicable Use Year Points prior to using Borrowed Points when confirming a reservation.

2.6.10 Good Standing. A Points Member must be in “Good Standing” at the time of any borrowing transaction.

2.7 Suspension of Borrowing Privileges. The right to Borrow Points is a privilege; therefore, the Manager may suspend the right at any time. The Borrowing of Points shall be prohibited in the final Use Year of the Points Membership.

2.8 Exchange and Trade Programs. The Manager may commit other Inventory in any manner for the purpose of facilitating or promoting exchanges for the Points Members. The Manager may also pre-select inventory and bulk bank it at any time for purposes of exchange or trade with Manager’s affiliated projects, with one or more companies that provide exchange services (each, an “Exchange Company”), or third parties, including other developers, associations and/or individual members or owners, consistent with applicable agreements. If one or more internally or externally managed exchange programs (“Exchange Programs”) are made available to Points Members, Points Members who utilize such benefit(s) agree to abide by the terms and conditions related to the operation of each such Exchange Program or Trade Program. Points Members who participate in an Exchange Program or Trade Program are responsible for any fees, assessments, costs, or taxes associated with such Points Member’s exchange request or fulfillment that are not included in the exchange transaction.



2.8.1 Programas de Intercambio Manejados Internamente. El Administrador puede hacer acuerdos directamente con sus afiliados o con terceros mediante los cuales los Miembros de Puntos pueden intercambiar Periodos de Uso reservados, Puntos u otros beneficios, derechos o privilegios por el derecho de vacacionar en otras Unidades o seleccionar otros productos o servicios disponibles a través del Desarrollo.

2.8.2 Programas de Intercambio Manejados Externamente. El Administrador puede hacer acuerdos con una Empresa de Intercambios o empresas por las cuales los Miembros de Puntos pueden intercambiar Periodos de Uso reservados, Puntos u otros beneficios, derechos o privilegios por el derecho de vacacionar en otras Unidades o seleccionar productos o servicios disponibles a través del Programa de Intercambio, incluyendo pero no limitados al uso de hospedaje, cuartos de hotel, boletos de avión y días de renta de automóviles.

2.8.3 Políticas de Intercambio de Miembros de Puntos. La participación de los Miembros de Puntos en cualquier Programa de Intercambio estará regida generalmente por lo siguiente:

2.8.3.1 Depósitos a Programas de Intercambio. Un Miembro de Puntos puede depositar Puntos en un Programa de Intercambio directamente o de otra manera, según el acuerdo existente con la Empresa de Intercambio.

2.8.3.2 Retiro de Semanas Transferidas. Los Puntos que han sido Transferidos al Programa de Intercambio no pueden retirarse por el Miembro de Puntos a menos que el Programa de Intercambio ofrezca un método de intercambio de “solicitud primera” o “request first” y no se requiera una transferencia por adelantado.

2.8.3.3 Reglas y Reglamento de la Propiedad. Todas las Reglas y Reglamentos de la Propiedad que apliquen al uso de Unidades y Amenidades y que deban respetarse por parte de los Miembros de Puntos también deberán aplicar y respetarse por los Usuarios de Intercambio. Todas las reglas y reglamentos de la Propiedad que apliquen a un desarrollo que participa en el Programa de Intercambio también aplicarán

2.8.1 Internally Managed Exchange Programs.

The Manager may enter into arrangements directly with their affiliates or third parties whereby the Points Members may exchange reserved Use Periods, Points, or other benefits, rights, or privileges for the right to vacation in other Units or select other products or services available through the Resort.

2.8.2 Externally Managed Exchange Programs.

The Manager may enter into arrangements with an Exchange Company or companies whereby the Points Members may exchange reserved Use Periods, Points, or other benefits, rights, or privileges for the right to vacation in other Units or select other products or services available through the Exchange Program, including but not limited to the right to use accommodations, hotel rooms, airline seats, and car rental days.

2.8.3 Points Member Exchange Policies.

Points Members’ participation in any Exchange Program will generally be governed by the following:

2.8.3.1 Deposits into Exchange Programs.


A Points Member may deposit Points into an Exchange Program directly or otherwise according to the then existing agreement with the Exchange Company.

2.8.3.2 Retrieval of Deposited Weeks.

The Points submitted to the Exchange Program may not be retrieved by the Points Member unless the Exchange Program offers a “request first” method of exchanging and no advance deposit is required.

2.8.3.3 Property Rules and Regulations.

All Property Rules and Regulations that apply to the use of Units and Amenities by Points Members shall also apply to Exchange Users. All property rules and regulations that apply at a resort participating in the Exchange Program shall also apply to the Points Member exchanging into the resort through the Exchange Program.



al Miembro de Puntos que intercambia a ese desarrollo a través de un Programa de Intercambio.

2.8.3.4 Cuotas de Intercambio. El Administrador y/o la Empresa de Intercambio podrá cobrar a un Miembro de Puntos cuotas por una o más transacciones por cada depósito de intercambio y/o intercambio confirmado, a menos que se le comunique lo contrario por escrito al Miembro de Puntos.

2.8.4 Sin Declaraciones. El Administrador no hace declaraciones respecto de ninguna Empresa de Intercambio (incluyendo, sin limitación, cualquier afiliado del Administrador que maneje un Programa de Intercambio), y todas las declaraciones establecidas incluidas en los Documentos de la Empresa de Intercambio son las únicas declaraciones de dicha Empresa. El Administrador puede tener una relación corporativa de negocios con cualquier Programa o Programas de Intercambio con quienes contrate. Cualquier o todos los Programas de Intercambio se pueden cambiar o eliminar en cualquier momento.

2.9 Transferencia de Puntos entre Miembros de Puntos. La transferencia de Puntos entre Miembros de Puntos no está permitida. Sin embargo, un Miembro de Puntos puede reservar Noches de Uso para otro Miembro de Puntos como una alternativa a transferir Puntos a otro Miembro de Puntos.


2.10 Cuotas y Cargos de Membresías de Puntos. La Cuota Anual de Servicio de las Membresías de Puntos, la Cuota de Operación del Programa, Cargos Personales, Pagos Pendientes de las cuentas por cobrar de la Membresía de Puntos y otros cargos deberán ser pagados por los Miembros de Puntos de acuerdo a la Membresía de Puntos existente y esta Guía. El no pagar por completo la Cuota de Servicio de la Membresía de Puntos, Cuota de Operación del Programa, Cargos Personales, Pagos Pendientes de las cuentas por cobrar de la compra de la Membresía de Puntos y otros cargos correspondientes a la Membresía de Puntos, resultará en la negación de los derechos, beneficios o privilegios al Miembro de Puntos moroso, al amparo del Contrato de Membresía de Puntos y esta Guía hasta el momento en que el saldo pendiente quede pagado en su totalidad.

2.8.3.4 Exchange Fees. Manager and/or the Exchange Company may charge fees to a Points Member for one or more transactions for each exchange deposit and/or confirmed exchange, unless otherwise communicated in writing to the Points Member.

2.8.4 No Representations. The Manager makes no representations as to any Exchange or Trading Company (including, without limitation, any affiliates of the Manager who run an Exchange or Trading Program), and all representations set forth within the Exchange or Trading Company Documents are the sole representations of that company. The Manager may have a corporate business relationship with any Exchange or Trading Program or programs with which contracts are executed. Any or all Exchange or Trading Programs may be changed at any time.

2.9 Transfers of Points between Points Members. The transfer of Points between Points Members is not permitted; however, a Points Member may reserve Use Nights for another Points Member as an alternative to transferring Points to another Points Member.

2.10 Points Memberships Fees, and other Charges. Points Membership Club Service Fees, Program Operating Fee, Personal Charges, Points Membership Receivables and other charges shall be paid by the Points Members in accordance with the existing Points Membership and this Guide. Failure to pay in full all Points Membership Club Service Fees, Program Operating Fee, Personal Charges, Points Membership Receivables, and other charges corresponding to the Points Membership, shall result in the denial of a delinquent Points Member's rights, benefits or privileges under the Points Membership and this Guide until all due balance(s) is paid-in-full.




2.11 Lista de Espera. Para poder administrar mejor el alto nivel anticipado de demanda por parte de los Miembros de Puntos para Unidades del Desarrollo, instalaciones, amenidades y otros productos y servicios, el Centro de Atención a Socios puede establecer una o más listas de reservación dentro del primer año de operación del Programa, conocida(s) como Lista(s) de Espera, para una o más Semanas Completas, Semanas Divididas u otro Inventario. Los procedimientos para la Lista de Espera pueden variar a discreción del Administrador, incluyendo el derecho a confirmar Miembros de Puntos en base a maximizar el número de noches o Puntos a ser utilizados, el número de Puntos que un Miembro de Puntos tiene, el número de noches confirmadas del Miembro de Puntos en el Año de Uso actual y/o Años de Uso anteriores, la duración de una solicitud de Lista de Espera, el número de noches confirmadas en Periodos Pico en el Año de Uso actual y/o Años de Uso anteriores, la distribución equitativa de inventario entre Miembros de Puntos y otros factores que el Administrador pueda determinar. La(s) Lista(s) de Espera serán administradas de la siguiente manera, a menos que se modifique por el Administrador a su entera discreción:

2.11.1 Solicitudes de Lista de Espera. Los Miembros de Puntos serán agregados a la Lista de Espera en base al orden en el que las solicitudes fueron recibidas (primero solicitado, primero listado). Los Miembros de Puntos pueden solicitar únicamente estancias de Semana Completa/ Sábado a Sábado o Semana Dividida como se define en el Anexo “C-4” de esta Guía. Los Miembros de Puntos deben proporcionar una dirección de correo electrónico y/o un número telefónico para que el Centro de Atención a Socios lo pueda utilizar para enviar una Confirmación y para otras comunicaciones con el Miembro de Puntos colocado en la Lista de Espera. Las solicitudes de Lista de Espera no serán procesadas a menos que una dirección de correo electrónico o un número telefónico esté asociado con la solicitud de Lista de Espera. Un Miembro de Puntos puede cambiar dicha solicitud de Lista de Espera y retener su posición en la Lista si el año y número de semana no cambia. Las solicitudes de Lista de Espera confirmadas estarán sujetas a las políticas de cancelación de esta Guía.

2.11 Waitlist. In order to better accommodate the anticipated high level of Points Member demand for Resort Units, facilities, amenities and other products and services, Member Services may establish one or more reservation list(s) within the first year of operation of the Program, known as Waitlist(s), for one or more designated Full Weeks, Split Weeks or other Inventory. The procedures for the Waitlist may vary at the Manager’s sole discretion, including the right to confirm Points Members based on maximizing the number of nights or Points to be utilized, the number of Points owned by a Points Member, the number of confirmed nights of the Points Member in the current Use Year and/or prior Use Years, the duration of a Waitlist request, the number of confirmed Peak Period nights in the current Use Year and/or prior Use Years, the equitable distribution of inventory among Points Members and other factors that the Manager may determine. The Waitlist(s) will be administered as follows, unless otherwise amended by the Manager, at the Manager’s sole discretion:

2.11.1 Waitlist Requests. Points Members will be added to the Waitlist on a first requested, first listed basis. Points Members may only request Full Week / Saturday-to-Saturday or Split Week stays as defined in Exhibit “C-4” of this Guide. Points Members must provide an e-mail address and/or a phone number so that Member Services can send a Confirmation Request and other communications to a Points Member that is waitlisted. Waitlist requests will not be processed unless an e-mail address or phone number is associated with a Waitlist request. A Points Member may change such Points Member’s Waitlist request and retain their listed position if the year and week number do not change. Waitlist requests which are confirmed are subject to the cancellation policy of this Guide.



2.11.2 Método de Confirmación de Solicitudes de Lista de Espera. La prioridad de confirmación de la Lista de Espera será primero atendiendo el número de semana y después a la Capacidad de Hospedaje. El Centro de Atención a Socios contactará a los Miembros de Puntos cuando se pueda confirmar una solicitud de Lista de Espera y solicitará confirmación por parte del Miembro de Puntos dentro de un periodo de tiempo especificado, actualmente 72 (setenta y dos) horas. El no responder dentro del periodo de tiempo especificado o rechazar la solicitud de confirmación resultará en la cancelación de la solicitud de Lista de Espera. La confirmación oportuna por parte del Miembro de Puntos de una reservación en Lista de Espera resultará en el procesamiento de una confirmación al Miembro de Puntos.

2.11.3 Número Máximo de Listas de Espera por Miembro de Puntos. Un Miembro de Puntos puede estar en un máximo de tres Listas de Espera durante cualquier Año de Uso que el Miembro de Puntos esté En Cumplimiento.

2.11.4 Política sobre la Cancelación de Solicitudes de Lista de Espera. A menos que el Centro de Atención a Socios indique lo contrario, todas las solicitudes de Lista de Espera permanecerán activas hasta que sean canceladas por el Miembro de Puntos, canceladas por el Centro de Atención a Socios al rechazar una solicitud de confirmación (o falta de respuesta) o en el caso de que el Miembro de Puntos no cuente con los Puntos suficientes en el Año de Uso aplicable para confirmar la solicitud de Lista de Espera.

2.11.5 Requisito de estar En Cumplimiento para estar en Lista de Espera. Un Miembro de Puntos debe estar “En Cumplimiento” al momento de realizar cualquier solicitud de Lista de Espera. Todas las solicitudes de Lista de Espera de un Miembro de Puntos se cancelarán si dicho Miembro de Puntos no se encuentra En Cumplimiento después de quedar listadas.

3.0 CUOTAS DE TRANSACCIÓN.

Reservaciones, Préstamo de Puntos, Depósito de Puntos, solicitudes de Lista de Espera, confirmaciones de Invitados, cambios de nombre en las Reservaciones y/o solicitudes de confirmación pueden hacerse actualmente por un Miembro de Puntos sin cargo. Los Miembros

2.11.2. Method of Confirming Waitlist Requests. The Waitlist confirmation priority shall be first to the week number; and then to the Sleeping Capacity. Member Services will contact Points Members when a Waitlist request can be confirmed by requesting confirmation from the Points Member within a specified period of time, currently 72 (seventy-two) hours. Failure to respond within the specified time period or declining the Confirmation Request will result in the cancellation of the Waitlist request. Timely confirmation by the Points Member of the Confirmation Request will result in the processing of a confirmation to the Points Member.


2.11.3 Maximum Number of Waitlists per Points Member. A Points Member may be on three waitlists during any Use Year that the Points Member is in Good Standing.

2.11.4 Cancelling Waitlist Requests Policy. Unless otherwise notified by Member Services, all Waitlist requests will remain active until cancelled by the Points Member, cancelled by Member Services for a declined Confirmation Request (or non-response), or if the Points Member has insufficient Points in the applicable Use Year to confirm the Waitlist request.

2.11.5 Requirement of Good Standing to be Waitlisted. A Points Member must be in “Good Standing” at the time of any Waitlist request and a Points Member will have all their Waitlist requests cancelled if such Points Member is no longer in Good Standing.

3.0 TRANSACTION FEES.

Reservations, Borrowing Points, Banking Points, Waitlist requests, Guest confirmations, name changes in the Reservations and/or Confirmation Requests may currently be made by a Points Member at no charge. Points Members will pay a fee for changing an existing reservation



de Puntos pagarán una cuota por cambiar una reservación existente (cambio de número de confirmación) o por cancelar una reservación oportuna, para Renta de Puntos faltantes y para Cuotas de Intercambio Interno y Externo, en su caso, a la tarifa vigente (“Cuota de Transacción”). Los cargos actuales por Cuotas de Transacción están disponibles bajo solicitud o en el área de Miembros de Puntos del sitio web de Royal Resorts.

4.0 RENTA DE PUNTOS.

La renta de Puntos está sujeta a disponibilidad y a los siguientes términos y condiciones:

4.1 Renta de Puntos Faltantes. Si un Miembro de Puntos no cuenta con Puntos suficientes para completar la última noche de una reservación deseada, dicho Miembro de Puntos puede en cualquier momento durante la Ventana de Reservación aplicable, rentar Puntos únicamente una vez por Año de Uso para cubrir el faltante de la última noche de dicho Periodo de Uso siempre y cuando la renta de la última noche permita al Miembro de Puntos cumplir con los requisitos de Estancia Mínima y el Miembro de Puntos tenga por lo menos un Punto en su cuenta en el Año de Uso aplicable para asignar a la última noche de la reservación (incluyendo Puntos asignados regularmente o Puntos Transferidos, pero excluyendo Puntos Prestados) para lo que se rentarán los Puntos Faltantes (“Renta de Puntos Faltantes”).

La Renta de Puntos Faltantes está sujeta a las mismas Ventanas de Reservación y restricciones que los Puntos que permiten al Miembro de Puntos solicitar una reservación durante la Ventana de Reservación aplicable. La cuota de Renta de Puntos Faltantes deberá ser pagada por adelantado antes de que se emita la solicitud de confirmación. Las cuotas de Renta de Puntos Faltantes deberán cobrarse a la tarifa de renta vigente por Punto o cualquier otra tasa razonable como lo determine el Administrador por la porción de la Noche de Uso reservada con Puntos de Renta Restringidos. Un Miembro de Puntos no puede rentar Puntos a menos que todos sus Puntos hayan sido utilizados, incluyendo los asignados regularmente y los Puntos Transferidos, si existen, pero excluyendo los Puntos Prestados. Un Miembro de Puntos puede tener únicamente una reservación por Año de Uso utilizando Renta de Puntos Faltantes.

(confirmation number changed) or cancelling a timely reservation, for balance rental Points, and Internal Exchange Fees and if applicable External Exchange Fees, at the applicable rate (“Transaction Fee”). The Transaction Fee charges are available to Points Members upon request or on the Company’s Website.

4.0 RENTAL OF POINTS.

The rental of Points is subject to availability and the following terms and conditions:

4.1 Balance Rental of Points. If a Points Member does not have sufficient Points to complete the last night of a desired reservation, such Points Member may, at any time during the Points Member’s applicable Reservation Window, rent available Points on a “one time only per Use Year” basis for the balance of the last night of such Use Period as long as this last night rental enables the Points Member to meet the Minimum Stay requirements and the Points Member has at least one Point in such Points Member’s account in the applicable Use Year(s) of the reservation segment to allocate toward the last night of the reservation (including regularly allocated Points and Banked Points, but excluding Borrowed Points) for which the Rental Points will be rented (“Balance Rental Points”).

Balance Rental Points are subject to the same reservation windows and restrictions as Points that enable a Points Member to request a reservation during the applicable reservation window. The rental fee shall be paid in advance prior to a Confirmation Request being issued. Rental fees shall be charged at the applicable rental rate per Point or such other reasonable basis as the Manager may determine appropriate for the portion of the Use Night reserved with the Restricted Rental Point(s). A Points Member may not rent Points unless all of their Points have been used, including both regularly allocated Points and Banked Points, if any, but excluding Borrowed Points. A Points Member may have only one reservation using Balance Rental Points per Use Year.



Si un Miembro de Puntos cancela de forma oportuna una o más noches de una reservación realizada utilizando Renta de Puntos Faltantes, las cuotas de renta tomadas y que se relacionen con dicha Renta de Puntos Faltantes no son reembolsables, pero los Puntos que fueron rentados son reembolsables a la cuenta de los Miembros de Puntos para el Año de Uso aplicable. Así mismo, 50% (cincuenta por ciento) de los Puntos rentados son reembolsables por una cancelación entre 60 (sesenta) días y 31 (treinta y un) días antes del Día de Llegada (es decir, una cancelación no oportuna), y los Puntos rentados no son reembolsables por una cancelación que ocurre 30 (treinta) días o menos antes del Día de Llegada (es decir, cancelación no oportuna). En caso de que todas las Noches de Uso de un segmento de reservación que fue cancelada y que utilizó Puntos rentados se confirmen por un Miembro de Puntos en Lista de Espera, se le reembolsará el 100% (cien por ciento) de los Puntos rentados al Miembro de Puntos. De otra forma, los reembolsos se procesarán como se describe arriba. Ningún reembolso se procesa por motivo de un No Llegada (No Show) de un Miembro de Puntos.

El Administrador se reserva el derecho de suspender la Renta de Puntos Faltantes en cualquier momento u ocasionalmente. El Administrador no está obligado a rentar puntos a los Miembros de Puntos y los puede utilizar para otro uso antes de ofrecerlos a los Miembros de Puntos como Puntos disponible para renta.

5.0 VENCIMIENTO DE PUNTOS.

Todos los Puntos disponibles para uso del Miembro de Puntos en un Año de Uso específico, vencerán automáticamente al cierre del horario laboral del último día de ese Año de Uso sin compensación al Miembro de Puntos. Por ejemplo, si el Año de Uso de un Miembro de Puntos es del 1 de abril al 31 de marzo, los Puntos no utilizados al 31 de marzo de cualquier Año de Uso vencerán al final de ese día laboral. No se permiten extensiones en la vigencia de Puntos por ninguna razón, incluyendo la falla al Depositar Puntos, desempleo, enfermedad, muerte, cambio en el programa de viaje u otras razones personales o laborales, incluyendo eventos de fuerza mayor. Los Puntos siempre se pueden Depositar antes de la fecha límite para Depósito si un Miembro de Puntos no puede utilizarlos de

If a Points Member timely cancels one or more nights of a reservation that was made using Balance Rental Points, the rental fees that were collected and that relate to the Balance Rental Points are non-refundable but the Balance Rental Points that were rented are refundable to the Points Members account for the applicable Use Year. Likewise, 50% (fifty percent) of the Balance Rental Points are refundable for a cancellation between 60 (sixty) days and 31 (thirty-one) days in advance of an Arrival Day (i.e. an untimely cancellation), and the Balance Rental Points are non-refundable for a cancellation that occurs 30 (thirty) days or less in advance of the Arrival Day (i.e. an untimely cancellation). When all the Use Nights of a cancelled reservation segment that used Balance Rental Points are confirmed by a Waitlisted Points Member, the cancelling Points Member will receive a 100% (one-hundred percent) refund of such Points Member's Balance Rental Points, otherwise the refunds will be processed as described above. No refunds are processed for Points Member no-shows.

The Manager reserves the right to suspend the renting of Balance Rental Points, at any time or from time to time. The Manager is not obligated to rent points to Points Members and may use them for any other use prior to offering them to Points Members as Balance Rental Points.

5.0 EXPIRATION OF POINTS.

All Points available for Points Member to use within a given Use Year will automatically expire at the close of business hours on the last day of that Use Year without compensation to the Points Member. For example, if a Points Member's Use Year is from April 1 to March 31, Points which remain unused on March 31 of any Use Year will expire at the end of business on that day. Extensions in the expiration of Points are not permitted for any reason, including the failure to Bank the Points, unemployment, illness, death, a change in vacation schedules, or other personal or business reasons, including Force Majeure. Points may always be Banked prior to the Banking deadline if a Points Member cannot otherwise use them in the current Use Year or the Points may be deposited into the Exchange or Trading Program or any other program that The Manager establishes

otra manera en el Año de Uso actual o los Puntos pueden ser depositados en el Programa(s) de Intercambio, sujeto a los términos y condiciones aplicables del Programa(s) de Intercambio.

6.0 RENTA DE UNIDADES RESERVADAS POR MIEMBROS DE PUNTOS.

Un Miembro de Puntos puede reservar únicamente un Periodo de Uso para uso personal con el propósito de vacacionar y de hacerlo disponible a su familia o amigos. Los Miembros de Puntos son responsables de sus Invitados. No compre con la intención de generar ganancias al rentar a otros.

7.0 INVENTARIO.

El Administrador se reserva el derecho de utilizar las Unidades del Desarrollo de la siguiente manera:

- a. El Administrador se reserva el derecho de asignar Periodos de Uso para Intercambios u otros propósitos del Programa.
- b. El Administrador se reserva el derecho de asignar Periodos de Uso para remodelaciones, mantenimiento o cualquier otro propósito que el Administrador considere se encuentre en el mejor interés de todos los Miembros de Puntos.
- c. El Administrador deberá tener el derecho de reservar para beneficio único del Administrador cualquier inventario no reservado 30 (treinta) días antes del Día de Llegada. El Administrador deberá tener el derecho de utilizar dichas reservaciones a su discreción, incluyendo uso para empleados, marketing y rentas con el derecho a retener todos los ingresos de dichas rentas.

8.0 DISPOSICIONES VARIAS.

8.1 Modificación de esta Guía. ESTA GUÍA, INCLUYENDO PROGRAMAS DE PUNTOS Y OTROS ANEXOS, PUEDE SER ENMENDADA, SUPLEMENTADA, CAMBIADA Y/O REESTABLECIDA OCASIONALMENTE POR EL ADMINISTRADOR A SU ENTERA DISCRECIÓN.

La notificación de cualquier cambio en el material deberá ser distribuida a cada Miembro de Puntos o a cada Contacto Principal en la última dirección de correo electrónico conocida y/o colocada en el área de Miembros de Puntos del sitio web de Royal Resorts antes de la fecha efectiva de cualquier

for the use of Points, subject to applicable terms and conditions of the Exchange, Trade or other programs.

6.0 RENTAL BY POINTS MEMBERS OF RESERVED UNITS.

A Points Member may only reserve a Use Period for personal use for vacation purposes and make such Use Period available to family or friends. Points Members are financially responsible for their Guests. Do not buy with intent to profit from renting to others.

7.0 INVENTORY.

The Manager reserves the right to use the Resort Units in the following manner:

- a. The Manager reserves the right to allocate Use Periods for Exchange, Trade or other Program purposes.
- b. The Manager reserves the right to allocate Use Periods for refurbishment, maintenance, or any other purpose that the Manager determines would be in the best interest of the Points Members as a whole.
- c. The Manager shall have the right to reserve for Manager's sole benefit any unreserved inventory from 30 (thirty) days to the Arrival Day. The Manager shall have the right to use such reservations at the Manager's sole discretion, including employee use, marketing, and rentals with the right to retain all revenues from such rentals.

8.0 MISCELLANEOUS PROVISIONS.

8.1 Amendment of this Guide. THIS GUIDE, INCLUDING POINT SCHEDULES, AND OTHER EXHIBITS, MAY BE AMENDED, SUPPLEMENTED, CHANGED AND/OR RESTATED FROM TIME TO TIME AT THE MANAGER'S SOLE DISCRETION.

Notice of any material changes shall be sent to each Points Member or to each Principal Contact at their last known e-mail address and/or posted on the Points Members Website prior to the effective date of any material amendments. 15 (fifteen) days advance notice will be provided, if



enmienda a los materiales. Una notificación con 15 (quince) días de antelación será ofrecida cuando sea razonablemente factible a juicio del Administrador.

8.2 Reglas Generales de Interpretación. Para el propósito de esta Guía, excepto cuando se exprese de otra forma, las palabras en singular deberán incluir el plural y viceversa, y todas las palabras hablando de un género se deberán considerar como que incluyen ambos géneros.

8.3 Sin Exención. La falla de no hacer cumplir cualquier estipulación de esta Guía no deberá interpretarse como una renuncia o exención de cumplir con cualquier otra infracción a dicha estipulación o a cualquier otra estipulación aquí mencionada.

8.4 Guía como Regulación. Esta Guía establece un grupo de Políticas y Procedimientos y cada Miembro de Puntos deberá cumplir con sus estipulaciones.

EL RESTO DE ESTA PÁGINA ESTÁ EN BLANCO A PROPÓSITO

possible, as determined by the Manager.

8.2 General Rules of Interpretation. For the purposes of this Guide, except as otherwise specifically expressed or provided, words in singular shall include the plural and vice versa, and include both genders.

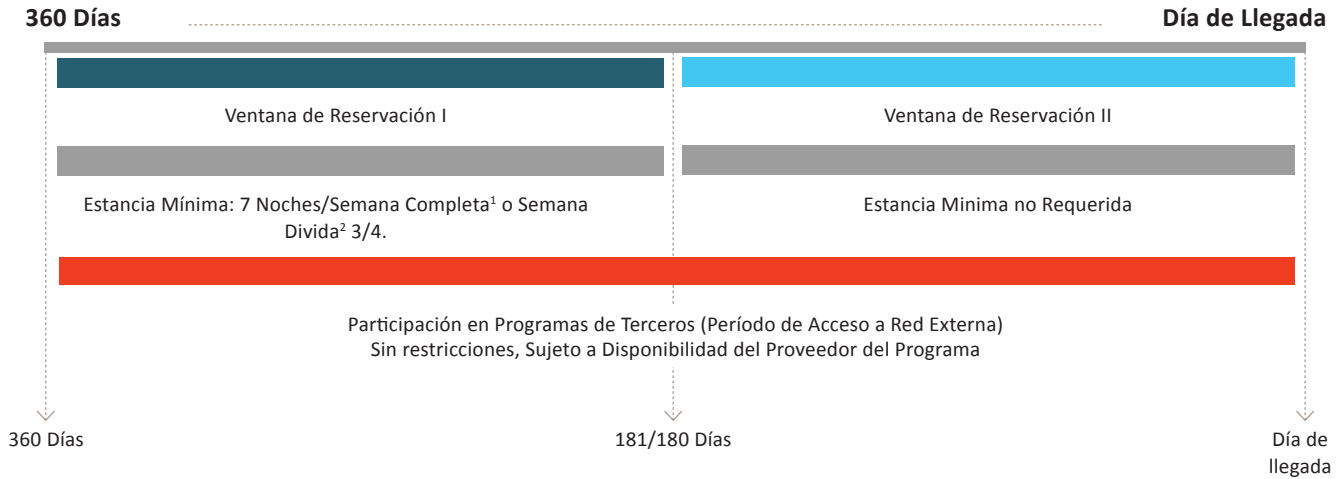
8.3 No Waiver. The failure to enforce any provision of this Guide shall not operate as a waiver of any other breach of such provision or of any other provisions hereof.

8.4 Guide as Regulations. This Guide is provided as a set of Policies and Procedures and each Points Member must comply with its provisions.

THE REST OF THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK

ANEXO C- 1

VENTANAS DE RESERVACIÓN



Ventana de Reservación I: 360 días a 181 Días antes del Día de Llegada. Estancia Mínima: Siete (7) noches/Semana Completa¹ o Semana Divida² 3/4. Tiempo de Estancia Máximo Permitido: 28 noches.

¹ Las estancias de Semana Completa se definen como estancias de siete (7) noches consecutivas del sábado a sábado

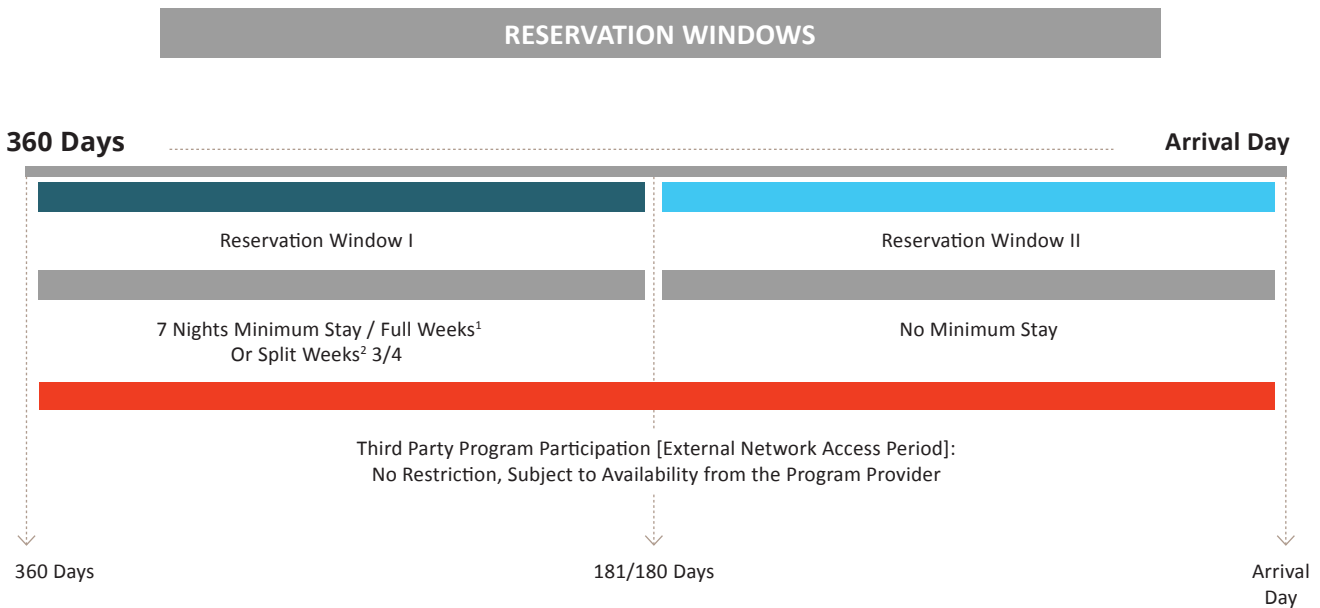
² Las estancias de Semana Dividida se definen como (I) Semana Dividida A: de sábado a martes (3 noches) o (II) Semana Dividida B: de martes a sábado (4 noches)

Ventana de Reservación II: 180 Días a 0 Días antes del Día de Llegada. Estancia Mínima no requerida. Tiempo de Estancia Máximo Permitido: 28 noches

Participación en Programa de Terceros: Sin restricciones, sujeto a disponibilidad del Programa del Tercero [Todos los puntos del Año de Uso pueden ser utilizados]

El Administrador se reserva el derecho de modificar las ventanas de reservación y los requisitos de estancia mínima requerida para cada ventana de reservación.

EXHIBIT C-1



Reservation Window I: 360 Days to 181 Days in advance of the Arrival Day. Requires a seven (7) nights minimum stay /Full Weeks¹ or Split Weeks² 3/4. Maximum Stay: 28 nights.

¹ Full Week is a consecutive seven (7) night stays from Saturday to Saturday

² Split Week can be Split Week A: From Saturday to Tuesday (3 nights) or Split Week B: Tuesday to Saturday (4 nights)

Royal Resorts Reservation Window II: 180 Days to 0 Days in advance of the Arrival Day with no minimum stay. Maximum Stay 28 nights.

Third Party Program Participation: No Restriction, subject to availability of the program provider [All Points may be used).

The Manager reserves the right to modify the reservation windows and minimum stays required within each reservation window.



ANEXO C- 2

PERIODOS DE OCUPACIÓN PICO

1. Primero de Enero
2. Día del Presidente en EUA
3. Viernes Santo
4. Domingo de Pascua
5. Día de los Caídos en EUA
6. Día de Acción de Gracias en EUA
7. Navidad
8. Noche Buena
9. Noche de Año Nuevo

EXHIBIT C- 2

PEAK OCCUPANCY PERIODS

1. New Year's Day
2. President's Day in the USA
3. Good Friday
4. Easter Sunday
5. Memorial Day in the USA
6. Thanksgiving in the USA
7. Christmas Day
8. Christmas Eve
9. New Year's Eve

ANEXO C- 3

TABLA DE PUNTOS (EJEMPLO)



TABLA DE PUNTOS

		Tipo de Unidad: OV-Vista al Mar GF-Planta Baja BF-Frente Playa MF-Pisos Intermedios PH-Penthouse																			
Nombre de la Temporada	Número de Semana	Fechas	Día de la Semana	Villa					Suite					Room							
				Capacidad 6 – 6 Privado					Capacidad 4 – 4 Privado					Capacidad 2 – 2 Privado							
				OV	GF	MF	OV	PH	BF	GF	BF	MF	BF	PH	OV	GF	MF	OV	PH	BF	GF
Temporada Indigo	5 - 6	Ene 1 Feb 6 - Feb 19 Mar 19 - Abr 1 Jul 9 - Jul 22 Dic 24 - Dic 30	Dom - Mie	910	1,050	1,530	1,480	1,585	585	680	990	960	1,025	325	370	540	520	560			
	Jue - Sab		1,125	1,305	1,885	1,835	1,960	725	835	1,215	1,180	1,265	400	470	670	655	695				
	Semana Completa		7,015	8,115	11,775	11,425	12,215	4,515	5,225	7,605	7,380	7,895	2,500	2,890	4,170	4,045	4,320				
Temporada Zafiro	2 - 4	Ene 16 - Feb 5 Feb 20 - Mar 18 Jul 2 - Jul 8 Jul 23 - Ago 5 Dic 17 - Dic 23 Dic 31	Dom - Mie	830	955	1,395	1,355	1,445	535	615	900	875	935	295	340	495	480	510			
	Jue - Sab		1,035	1,185	1,715	1,665	1,790	665	760	1,110	1,075	1,155	370	425	605	590	635				
	Semana Completa		6,425	7,375	10,725	10,415	11,150	4,135	4,740	6,930	6,725	7,205	2,290	2,635	3,795	3,690	3,945				
Temporada Aqua	0 - 1	Ene 2 - Ene 15 Abr 2 - Abr 15 Jun 4 - Jul 1 Ago 6 - Ago 12 Nov 12 - Nov 25	Dom - Mie	710	815	1,190	1,155	1,235	455	525	765	745	800	255	290	425	410	435			
	Jue - Sab		880	1,005	1,475	1,430	1,540	565	645	955	920	990	315	360	520	510	550				
	Semana Completa		5,480	6,275	9,185	8,910	9,560	3,515	4,035	5,925	5,740	6,170	1,965	2,240	3,260	3,170	3,390				
Temporada Turquesa	15 - 21	Abr 16 - Jun 3 Ago 13 - Nov 11 Cerrado Sep 10 - Sep 16 Nov 26 - Dic 16	Dom - Mie	555	630	935	900	970	355	405	605	580	625	200	225	330	320	345			
	Jue - Sab		690	800	1,150	1,120	1,200	440	510	735	720	770	250	290	415	400	430				
	Semana Completa		4,290	4,920	7,190	6,960	7,480	2,740	3,150	4,625	4,480	4,810	1,550	1,770	2,565	2,480	2,670				

Todos los Valores en Puntos son por Noche con excepción de los marcados como Semana Completa.

EXHIBIT C- 3

POINT SCHEDULES (SAMPLE)



POINTS CHART

Unit Type Legend: OV-Ocean View GF-Ground Floor BF-Beach Front MF-Middle Floors PH-Penthouse

Season Name	Week Number	Dates	Day of the Week	Villa					Suite					Room											
				Sleeps 6 - 6 Private					Sleeps 4 - 4 Private					Sleeps 2 - 2 Private											
				OV	GF	MF	OV	PH	BF	GF	BF	MF	BF	PH	OV	GF	MF	OV	PH	BF	GF	BF	MF	BF	PH
Indigo Season	5 - 6 11 - 12 27 - 28 51	Jan 1 Feb 6 - Feb 19 Mar 19 - Apr 1 Jul 9 - Jul 22 Dec 24 - Dec 30	Sun - Wed	910	1,050	1,530	1,480	1,585	585	680	990	960	1,025	325	370	540	520	560							
			Thur - Sat	1,125	1,305	1,885	1,835	1,960	725	835	1,215	1,180	1,265	400	470	670	655	695							
			Full Week	7,015	8,115	11,775	11,425	12,215	4,515	5,225	7,605	7,380	7,895	2,500	2,890	4,170	4,045	4,320							
Sapphire Season	2 - 4 7 - 10 26 29 - 30 50 52	Jan 16 - Feb 5 Feb 20 - Mar 18 Jul 2 - Jul 8 Jul 23 - Aug 5 Dec 17 - Dec 23 Dec 31	Sun - Wed	830	955	1,395	1,355	1,445	535	615	900	875	935	295	340	495	480	510							
			Thur - Sat	1,035	1,185	1,715	1,665	1,790	665	760	1,110	1,075	1,155	370	425	605	590	635							
			Full Week	6,425	7,375	10,725	10,415	11,150	4,135	4,740	6,930	6,725	7,205	2,290	2,635	3,795	3,690	3,945							
Aqua Season	0 - 1 13 - 14 22 - 25 31 45 - 46	Jan 2 - Jan 15 Apr 2 - Apr 15 Jun 4 - Jul 1 Aug 6 - Aug 12 Nov 12 - Nov 25	Sun - Wed	710	815	1,190	1,155	1,235	455	525	765	745	800	255	290	425	410	435							
			Thur - Sat	880	1,005	1,475	1,430	1,540	565	645	955	920	990	315	360	520	510	550							
			Full Week	5,480	6,275	9,185	8,910	9,560	3,515	4,035	5,925	5,740	6,170	1,965	2,240	3,260	3,170	3,390							
Turquoise Season	15 - 21 32 - 44 Closed 36 47 - 49	Apr 16 - Jun 3 Aug 13 - Nov 11 Closed Sep 10 - Sep 16 Nov 26 - Dec 16	Sun - Wed	555	630	935	900	970	355	405	605	580	625	200	225	330	320	345							
			Thur - Sat	690	800	1,150	1,120	1,200	440	510	735	720	770	250	290	415	400	430							
			Full Week	4,290	4,920	7,190	6,960	7,480	2,740	3,150	4,625	4,480	4,810	1,550	1,770	2,565	2,480	2,670							

All Points are per night unless listed as Full Week.



NOTA: A fin de facilitar la búsqueda de las definiciones, éstas se han puesto en orden alfabético en cada idioma, por lo que no equivale al concepto de la columna de al lado.

NOTE: In order to make it easier to find the definitions, they have been put in alphabetical order in each language, so they are not equivalent to the concept in the next column.

ANEXO C-4

DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

DEFINICIONES

Los términos en mayúsculas utilizados en esta Guía tienen los siguientes significados, salvo que se establezca de otra manera o a menos que el contexto así lo requiera. En el caso de que ocurra conflicto entre esta Guía y el Contrato de la Membresía de Puntos, los términos del Contrato de Membresía de Puntos prevalecerán:

Administrador significa Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. o la persona o entidad designada por Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V., con responsabilidad para la administración y operación del Desarrollo y el Programa.

Amenidades significa las instalaciones, beneficios, derechos o privilegios que están disponibles a Miembros de Puntos para su uso, que pueden estar sujetas a ciertas restricciones, cuotas y costos impuestos.

Año de Uso significa un periodo de 12 (doce) meses comenzando el primer día del mes como se establece en el Contrato de Membresía de Puntos de los Miembros de Puntos. Los Puntos asignados a un Miembro de Puntos para un Año de Uso particular son elegibles para uso durante ese Año de Uso, sujeto a las reglas de Transferencia o Préstamo de Puntos, de acuerdo con esta Guía. El mismo Año de Uso continuará por periodos sucesivos de doce meses, o periodo más corto como corresponda en el año final de la Membresía de Puntos, por el tiempo que el Miembro de Puntos se encuentre En Cumplimiento y mientras que los Puntos permanezcan en la cuenta del

EXHIBIT C-4

DEFINITION OF TERMS

DEFINITIONS

The capitalized terms used in this Guide have the following meanings, except as otherwise provided or unless the context otherwise requires. In the event of a conflict between this Guide and the Points Membership, the terms of the Points Membership will prevail:


Additional Points Membership means additional points purchased as their Original Points Membership Purchase.

Amenity(ies) means those facilities, benefits, rights or privileges that are available to Points Members for their use, which may be subject to certain restrictions, fees, and costs as applicable.

Arrival Day means the first day of a Use Period.

Balance Rental Points means the amount of additional Points rented to a Points Member above those received in one Use Year. Balance Rental Points are Points that can be rented in order to have sufficient Points to reserve the balance of the last night of a desired Use Period as long as the last night rental meets the applicable minimum stay requirements set forth in this Guide at the time the reservation is made by the Points Member.

Banking, Banked, or Bank means the act of a Points Member in deferring (i.e. banking) the use of all or a portion of the Points Member's Points from the current Use Year into the next succeeding Use Year ("Future Use Year"), subject to certain restrictions.



Miembro de Puntos en el Año de Uso actual o alguno futuro. Un cambio de un Año de Uso de un Miembro de Puntos ocurrirá en los términos y condiciones especificados por el Administrador a su discreción.

Año de Uso Futuro significa el siguiente año o cualquier Año de Uso futuro más allá del Año de Uso Actual del Miembro de Puntos.

Año de Uso Inicial significa el primer Año de Uso de un Miembro de Puntos en el Desarrollo.

Cargos Personales significa cualquier gasto que derive del acto u omisión de cualquier Miembro de Puntos, Invitado o Usuario de Intercambio, incluyendo pero no limitado a: (i) el costo de cargos telefónicos; (ii) cualquier servicio especial o provisiones atribuibles a la ocupación de una Unidad, asistencia a un evento, o uso de una Amenidad durante la ocupación de un Miembro de Puntos o Invitado; (iii) el costo de limpieza, reemplazo o reparación de cualquier daño a la Unidad, Amenidad, muebles de la Unidad, propiedad del Desarrollo u otra propiedad a cuenta de pérdida o daño ocurriendo durante la ocupación de la Unidad por un Miembro de Puntos o uso de las Instalaciones o Amenidades; (iv) costo para satisfacer cualquier gasto a cualquier otro Miembro(s) o al Desarrollo a causa de cualquier acto y omisión intencional o negligente de dicho Miembro de Puntos, Invitado o Usuario de Intercambio, o resultando de una infracción por dicho Miembro de Puntos, Invitado o Usuario de Intercambio de alguna de las provisiones en el Contrato de Membresía de Puntos u otros documentos que los regulen; y (v) cualquier cargo por mora. El acto o negligencia de un Invitado deberá ser considerado un acto del Miembro de Puntos. Los Cargos Personales deberán ser pagados por cada Miembro de Puntos.

Centro de Atención a Socios significa la entidad que da servicio a “The Royal Haciendas” o el agente de “The Royal Haciendas” que es responsable por

Borrowing, Borrowed, or Borrow means the act of a Points Member in using all or a portion of the Points Member’s Points from the next succeeding Use Year in a given Use Year, subject to certain restrictions.

Check-In means the Day of Arrival, the time of arrival or the act of arriving at the Resort. Check-in time will be 4:00 p.m. on the day of arrival.

Checkout means the Day of Departure, the time of departure, or the act of departing the Resort. Checkout time will be 11:00 a.m. on the day of departure.

Day of Arrival means the Arrival Day.

Departure Day means the last day of a Use Period.

Effective Date means the date shown on the cover of a Guide, which is the date on which that version of the Guide became effective as to the policies and procedures herein.


EOY Points Member means a Points Member who owns Points that gives them the right of use and occupancy to an every other year in the odd or even year purchased.

EOY Points Membership means an every other year Points Membership to use and occupancy in an odd or even year.

Exchange means the Exchange services provided by the Exchange Company, if any.

Exchange Company means any company that the Points Membership Company contracts to provide Exchange services for the Points Members.

Exchange Company Documents means the Affiliation Agreement, exchange reservation procedures, disclosure guide, and any other instruments governing the use and operation of an Exchange Program which are promulgated,



el manejo y procesamiento de la reservación y otras solicitudes o transacciones del Miembro de Puntos, apoya a los Miembros de Puntos, ofrece servicios de información y realiza ocasionalmente otras tareas consideradas como necesarias

Compañía de Membresía o Compañía significa Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V.

Compra Original significa una Membresía Original de Puntos.

Contacto Principal significa que en cada Membresía de Puntos, existe un individuo designado Contacto Principal, incluyendo al individuo designado como representante de una entidad o pareja casada o varios miembros en el Contrato de Membresía de Puntos, que tratará con el Centro de Atención a Socios como se establece en el Contrato de Membresía de Puntos o esta Guía.

Contrato de Membresía de Puntos significa el Contrato de Membresía de Puntos emitido por Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V., a través de la cual el Miembro de Puntos recibirá Puntos.

Cuota Anual de Servicio de la Membresía de Puntos significa la Cuota Anual para cubrir los gastos incurridos o a ser incurridos para servicios, mantenimiento, reemplazo y reparaciones de unidades, instalaciones y áreas comunes del Desarrollo. Dichas cuotas deberán ser pagadas por el Miembro de Puntos directamente a la Compañía o el designado de acuerdo con las instrucciones dadas. El monto de la Cuota Anual de Servicio será establecido anualmente.

Cuota de Operación del Programa significa la cuota cobrada a los Miembros de Puntos por la operación del Programa de Puntos de “The Royal Haciendas”, incluyendo pero no limitado a los servicios proporcionados por el Centro de Atención a Socios por el manejo y procesamiento de solicitudes de reservaciones de los Miembros de Puntos y otras transacciones, los gastos

executed and/or amended by an Exchange Company from time to time.

Exchange Program means either an External Exchange Program or any Internal Exchange Program that provides the right to Points Members to trade resort accommodations for resort accommodations.

Exchange User means an owner of an accommodation or other exchangeable product or service who occupies a Unit and uses the Property, Facilities and/or Amenities pursuant to an Exchange Program; or, who otherwise uses an alternative product or service.

External Exchange Company means any company that provides services to the Points Members under an External Exchange Program.


External Exchange Program means the contractual arrangement between the Points Membership Company and an External Exchange Company or Companies pursuant to which a Points Member may reserve, under certain conditions, the use of accommodations in other resorts.

Full Week means 7 (seven) consecutive nights from Saturday-to-Saturday in a Unit.

Future Use Year means the next or any future Use Year beyond the current Use Year of the Points Member.

Guest means any person, accompanied or not, that is authorized by the Points Member to stay in a Unit during a Use Night reserved by the Points Member. The Points Member is responsible for any costs or expenses incurred by their Guest, including, but not limited to, Personal Charges, cleaning(s), repair(s), replacement(s) or damage caused by an Unaccompanied Guest.

Guide means the policies and procedures governing the reservation and use of the Inventory



relacionados con dicha cuota no incluidos de otra manera en la Cuota Anual de Servicio de la Membresía. El monto de la Cuota de Operación del Programa será establecido anualmente.

Derechos de Uso significa el derecho de un Miembro de Puntos a reservar hospedaje en espacio disponible utilizando sus puntos asignados de acuerdo a las políticas y procedimientos de esta Guía de Uso.

Desarrollo significa “The Royal Haciendas®”

Día de Llegada significa el primer día de un Periodo de Uso.

Día de Salida significa el último día de un Período de Uso.

Documentos de la Empresa de Intercambio significa el Contrato de Afiliación, procedimientos de reservación de intercambio, guía de declaración y cualquier otro instrumento que rija el uso y operación de un Programa de Intercambio promulgados, ejecutados y/o enmendados por una Empresa de Intercambio ocasionalmente.

Empresa de Intercambio significa cualquier empresa que ofrezca servicios a la Compañía de Membresías de Puntos o a los Miembros de Puntos.

Empresa de Intercambio Externo significa cualquier empresa que ofrezca servicios a los Miembros de Puntos bajo un Programa de Intercambio Externo.

En Cumplimiento significa un Miembro de Puntos que está al corriente con todos los pagos, incluyendo, como aplique, Cuota Anual de Servicio de Membresías de Puntos, Cuota de Operación del Programa, Cargos Personales y Pagos Pendientes de la Membresía de Puntos.

Entrada (Check-In) significa el Día de Llegada, la hora de llegada o el acto de llegar al Desarrollo. La

contained in this Guide to Use, as amended from time to time by the Manager.

Guide to Use means the policies and procedures governing the reservation and use of the Inventory. The Guide to Use is also known as the Guide.

In Good Standing means a Points Member who is current with all payments, including, as applicable, Points Membership Club Service Fees, Program Operating Fees, Personal Charges and Points Membership Receivables.

Initial Use Year means the first Use Year of a Points Member in the Resort.

Inventory means the Points existing into the Program, bought by the Points Members and Use Nights and deposited by the Manager.


Lead Time means the period preceding a given Use Night, Arrival Day, Departure Day or such other event; provided, however, that the Manager may shorten or extend this time period from time-to-time for one or more functions, transactions or reservation periods.

Manager means Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. or the person or entity engaged by Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V., with responsibility for the management and operation of the Resort and the Program.

Member Services means the servicing entity for The Royal Haciendas or the agent of The Royal Haciendas that is responsible for handling and processing reservation and other Points Member requests or transactions; supports Points Members; provides information services; and performs such other duties as may be determined necessary from time to time.

Membership Company or Company means Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V.

Membership Points means the points associated



hora de entrada (Check-in) será a las 4:00 p.m. del Día de Llegada.

Estancia Máxima significa el número máximo de Noches de Uso consecutivas que se permite reservar durante ciertos momentos o ventanas de reservación, como se determine por el Administrador de tiempo en tiempo.

Estancia Mínima significa el número mínimo de Noches de Uso consecutivas necesarias a ser reservadas durante ciertos momentos o ventanas de reservación, como se determine por el Administrador ocasionalmente.

Fecha de Vigencia significa la fecha mostrada en la portada de la Guía, que es la fecha en la cual esa versión de la Guía se hizo válida en cuanto a las políticas y procedimientos ahí contenidos.

Guía significa las políticas y procedimientos vigentes que regulan la reservación y uso de un Inventario contenido en esta Guía de Uso, los cuales pueden ser modificados ocasionalmente por el Administrador.

Guía de Uso significa las políticas y procedimientos que gobiernan la reservación y uso del Inventario. La Guía de Uso también es conocida como la Guía.

Intercambio significa los servicios de Intercambio ofrecidos por la Empresa de Intercambio, si la hubiera.

Inventario significa los Puntos existentes en el Programa, compradas por los Miembros de Puntos y los Años de Uso depositados por el Administrador.

Invitado significa cualquier persona acompañada o no, que está autorizada por el Miembro de Puntos a quedarse en una Unidad durante una Noche de Uso reservada por el Miembro de Puntos. El Miembro de Puntos es responsable por cualquier costo o gasto incurrido por su Invitado, incluyendo pero no limitado a Cargos Personales, limpieza,

with a Points Membership. Entering into a Points Membership entitles a Points Member to the use of Points at The Royal Haciendas of the Points purchased.


Minimum Stay means the minimum number of consecutive Use Nights that are required to be reserved during certain times or reservation windows, as determined by the Manager from time to time.

Original Points Membership means the initial purchase of Points by entering into a Points Membership. Subsequent to an Original Points Membership, a Points Member may purchase an Additional Points Membership at The Royal Haciendas.

Original Purchase means an Original Points Membership.

Pending Reservation means a reservation that is on hold by Member Services pending confirmation by a Points Member to reserve such Points Member's stay.

Personal Charges means any expense resulting from the act or omission of any Points Member, Guest, or Exchange User, including but not limited to: (i) the cost of telephone charges; (ii) any special services or supplies attributable to the occupancy of a Unit, attendance at an event, or use of an Amenity during a Points Member's or Guest's occupancy; (iii) the cost to clean, replace or repair any damage to the Unit, Amenity, Unit furnishings, Resort property or other property on account of loss or damage occurring during a Points Member's occupancy of a Unit or use of a Facility or Amenity; (iv) the cost to satisfy any expense to any other Points Member(s) or to the resort due to any intentional or negligent act or omission of such Points Member, Guest or Exchange User, or resulting from the breach by such Points Member, Guest or Exchange User of any provisions of the Points Membership or other governing documents; and (v) any late charges.



reparaciones, reemplazo o daño causado por un Invitado No Acompañado.

Lista de Espera significa la lista de espera para Miembros de Puntos desean hacer una reservación para Periodos de Uso que actualmente no pueden ser confirmados para todo o parte del Periodo de Uso deseado. El Centro de Atención a Socios creará una o más Listas de Espera y/o listas para Periodos de Uso cuando la demanda exceda la oferta de Unidades disponibles. El Centro de Atención a Socios puede confirmar las solicitudes de la Lista de Espera de una forma justa y equitativa a su discreción, incluso si no es en base a “primero recibida, primero confirmada”.

Membresía de Puntos Adicionales significa puntos adicionales adquiridos como la Compra de su Membresía de Puntos Adicional.

Membresía de Puntos CDA significa una Membresía de Puntos de cada dos años para usar y con ocupación en un año par o impar.

Membresía de Puntos Original significa la compra inicial de Puntos al entrar a una Membresía de Puntos. Posterior a una Membresía de Puntos Original, un Miembro de Puntos puede adquirir una Membresía de Puntos Adicionales en “The Royal Haciendas”.

Miembro de Puntos significa una persona o entidad que ha firmado el Contrato de Membresía de Puntos con Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. El término Miembro de Puntos incluye a todas las partes designadas como tal en el Contrato de la Membresía de Puntos y, con relación a una entidad, aquellas personas designadas como tal de acuerdo al Contrato de Membresía de Puntos. Con relación a los Miembros de Puntos que no estén En Cumplimiento, la Compañía de Membresía será considerado como el Miembro de Puntos con relación al derecho a reservar Noches de Uso utilizando los Puntos asociados con el Miembro de Puntos que no se encuentra En Cumplimiento.

The act or negligence of a Guest shall be deemed to be the act of the Points Member. Personal Charges shall be paid by each Points Member.

Points means the symbolic representation of the unit of measure of the rights and obligations of a Points Member to enjoy the benefits that the Points Membership provides.


Points Member means a person or entity that has entered into a Points Membership with Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V. The term Points Member includes all parties designated as such in the Points Membership and, with respect to an entity, those persons designated as such in accordance with the Points Membership. With respect to Points Members who are not In Good Standing, the Membership Company will be considered as the Points Member with respect to the right to reserve Use Nights using the Points associated with the Points Member who is not In Good Standing.

Points Members Website means the Royal Resorts Website at: www.royalresorts.com

Points Membership Agreement means the Points Membership issued by Hacienda Real del Mar, S.A. de C.V., through which the Points Member is granted to receive Points.

Points Membership Club Service Fee means the Annual Fee to cover expenses incurred or to be incurred for services, maintenance, replacement and repairs to units, facilities and common areas. Such fees shall be payable by the Points Member directly to the Company or its designee in accordance with the instructions provided. The amount of the Club Service Fee will be established annually.

Point Schedule means the annual schedule(s) promulgated by the Manager which identifies the pertinent information for the reservation system, if any, in a given year, including setting forth the number of Points for Use required to reserve Use



Miembro de Puntos CDA significa un Miembro de Puntos que es dueño de Puntos que le dan el derecho del uso y ocupación cada dos años en el año par o impar comprado.

Noche de Uso significa el(los) periodo(s) de tiempo durante el(los) cual(es) cada Miembro de Puntos recibe la oportunidad de reservar y utilizar una Unidad de acuerdo con esta Guía, y el Contrato de Membresía de Puntos. Una Noche de Uso comienza al momento del Registro de Entrada en un día dado y termina al momento de la Salida al siguiente día o para varias Noches de Uso en el Día de Salida y la hora de Salida aplicable en ese momento.

Pagos Pendientes de la Membresía de Puntos significan las cuentas por pagar que derivan de la adquisición de una Membresía de Puntos.

Pedir Prestado, Prestado o Préstamo significa el acto de un Miembro de Puntos al utilizar todos o una porción de los Puntos de un Año de Uso Futuro en su Año de Uso Actual, sujeto a ciertas restricciones.

Periodo de Espera significa el periodo de tiempo precediendo una Noche de Uso, Día de Llegada, Día de Salida o cualquier otro evento; aunque el Administrador puede acortar o extender este periodo de tiempo ocasionalmente para una o más funciones, transacciones o periodos de reservación.

Periodo de Uso significa el(los) periodo(s) de tiempo de una Noche de Uso o Noches de Uso consecutivas durante el(los) cual(es) el Miembro de Puntos recibe la oportunidad de reservar una Unidad de acuerdo con esta Guía. A menos que el contexto lo requiera de otra manera, el término Periodo de Uso incluye Noche(s) de Uso.

Puntos de la Membresía significa los puntos asociados con una Membresía de Puntos. Entrar en una Membresía de Puntos facultará a un

Nights, all as amended by Manager from time to time. The total number of Points in a calendar year Use Year will vary from year-to-year based on the number of nights in the year, the days of the week in each year and other factors.


Point Value means the number of Points assigned in the Point Schedule to each Use Night (or any other period of time) in each Unit Type that is included in the Program. Point Values for Units are based upon such factors as the size and type of a Unit, the time of year or season during which the applicable Use Night occurs, the day(s) of the week or peak occupancy of such Use Night, historical occupancy percentages, supply and demand, value, and various other factors. There is no guarantee that any particular Use Night will be available in any particular Unit, even if such Use Night is assigned a Point Value on the Point Schedule.

Principal Contact means for each Points Membership, the one individual designated to be the Principal Contact, including the individual designated to represent an entity or married couple or several Points Members in the Points Membership, in dealing with Member Services as provided for in the Points Membership or this Guide.

Program Operating Fee means the fee charged to Points Members for operating The Royal Cancun Points Program, including but not limited to the services provided by Member Services for handling and processing reservation and other Member requests or transactions, the expenses related to such fee not otherwise included in the Points Membership Club Service Fee. The amount of the Program Operating Fee will be established annually.

Property means The Royal Haciendas®.

Property Rules and Regulations means the Rules and Regulations as established and amended from time to time in the Resort.



Miembro de Puntos a la utilización de Puntos en “The Royal Haciendas” de los Puntos adquiridos.

Programa de Intercambio significa ya sea un Programa de Intercambio externo o un Programa de Intercambio interno que ofrece la oportunidad a los Miembros de Puntos de intercambiar hospedaje en desarrollos por hospedaje en otros desarrollos.

Programa de Intercambio Externo significa el arreglo contractual entre la Compañía de la Membresía de Puntos y una Empresa de Intercambio Externo o Empresas de acuerdo con el cual el Miembro de Puntos puede reservar, bajo ciertas condiciones, el uso de hospedaje en otros desarrollos.

Programa de Intercambio Trading significa ya sea un Programa de Intercambio externo o Programa de Intercambio interno ofrecido por la Compañía que ofrece la oportunidad a los Miembros de Puntos a intercambiar hospedaje en desarrollos y/o Puntos por cruceros, estancias en hoteles, mercancía y otros productos y servicios.

Propiedad significa “The Royal Haciendas®”.

Puntos significa la unidad de medición de los derechos y obligaciones de un Miembro de Puntos para poder disfrutar los beneficios que proporciona la Membresía de Puntos.

Reglas y Reglamentos de la Propiedad significa las Reglas y Reglamentos como se establecen y modifican ocasionalmente en el Desarrollo.

Renta de Puntos Faltantes significa la cantidad de Puntos adicionales rentados a un Miembro de Puntos por encima de aquellos recibidos en un Año de Uso. Los Puntos de Renta Faltantes son Puntos que se pueden rentar para tener Puntos suficientes para reservar el saldo de la última noche de un Periodo de Uso deseado siempre y cuando la renta de la última noche cumpla

Points Membership Receivables means the accounts receivable arising from the acquisition of a Points Membership.

Resort means The Royal Haciendas®

Split Week means the division of the stay in a Unit as follows: (i) Split Week A: Saturday to Tuesday Stay (3 nights) or (ii) Split Week B: Tuesday to Saturday (4 nights).


Trading Program means either an external Trading Program or an internal Trading Program offered by the Company that provides the opportunity for Points Members to trade resort accommodations and/or Points for other products and services.

Unit means a Unit that is subject to use by one or more persons. The number of persons residing in a Unit cannot exceed the sleeping capacity of that Unit.

Unit Type means the particular configuration (i.e. Standard OV Unit or PHBF Unit) and location (Ground Floor, Middle Floor, Ocean View, Beach Front and Penthouse) of a Unit or method of categorizing particular Units.

Use Night means the time period(s) during which each Points Member is afforded the opportunity to reserve and use a Unit in accordance with this Guide, and the Points Membership. A Use Night begins at Check-in time on a given day and ends at Checkout time on the following day or for multiple Use Nights on the Departure Day at the applicable Checkout time.

Use Period means the time period(s) of a Use Night or consecutive Use Nights during which each Points Member is afforded the opportunity to reserve and use a Unit in accordance with the Guide. Unless the context requires otherwise, the term Use Period includes Use Night(s).



con los requisitos de estancia mínima aplicables establecidos en esta Guía al momento que el Miembro de Puntos hace la reservación.

Reservación de Fin de Semana significa cualquier reservación de Periodo de Uso de menos de una semana que incluya una noche de viernes o sábado. Una Reservación de Fin de Semana excluye cualquier reservación de Semana Completa o reservación de Semana Dividida. Actualmente, no hay restricciones relacionadas a las reservaciones de fin de semana, sin embargo, los derechos reservados por el Administrador en cuanto a reservaciones de fin de semana se describe en la Sección 2.2.8 de esta Guía.

Reservación Pendiente significa una reservación que está en espera de confirmación por el Centro de Atención a Socios para que un Miembro de Puntos reserve dicha estancia del Miembro de Puntos.

Salida (Check-out) significa el Día de Salida, la hora de salida o el acto de dejar el Desarrollo. La hora de Salida será a las 11:00 a.m. del Día de Salida.

Semana Completa significa 7 (siete) noches consecutivas de sábado a sábado en una Unidad.

Semana Dividida significa la división de una estancia en una Unidad de la siguiente manera: (i) Semana Dividida A: Estancia de sábado a martes (3 noches) o (ii) Semana Dividida B: martes a sábado (4 noches).

Sitio Web de los Miembros de Puntos significa el sitio web de Royal Resorts en la dirección www.royalresorts.com

Tablas de Puntos significa la(s) Tabla(s) anuales promulgadas por el Administrador que identifican la información pertinente para el sistema de reservación, si existe, en un año dado, incluyendo el establecimiento de números de Puntos para Uso necesarios para reservar Noches de Uso, la

Use Rights means the right of a Points Member to reserve space available accommodations utilizing their allocated points according to the policies and procedures of this Guide to Use.

Use Year means the 12 (twelve) month period beginning on the first day of the month as set forth in a Points Member's Points Membership. The Points allocated to a Points Member for a particular Use Year are eligible for use during that Use Year, subject to the permitted banking or borrowing of such Points, in accordance with this Guide. The same Use Year shall continue for successive twelve month periods, or such shorter period as may be applicable in the final year of Points Membership, for so long as the Points Member continues in Good Standing and for so long as Points remain in the Points Member's account in the current or some future Use Year. A change of a Points Member Use Year shall occur on such terms and conditions as specified by the Manager, at their sole discretion.

Waitlist means the waitlist for Points Members who wish to make a reservation for Use Periods that currently cannot be confirmed for all or part of a desired Use Period. Member Services will create one or more Waitlists and/or lists for Use Periods when demand exceeds supply of available Units. Member Services may confirm Waitlist requests on any fair and equitable basis as determined at their sole discretion, even if not on a first received, first confirmed basis.

Weekend Reservation means any Use Period reservation less than a week that includes a Friday or a Saturday night. A Weekend Reservation excludes any Full Week reservation or Split Week reservation. Currently there are no restrictions related to weekend reservations; however, rights reserved by the Manager as to weekend reservations are described in Section 2.2.8 of this Guide.



cual podrá ser modificada por el Administrador ocasionalmente. El número total de Puntos en un año calendario de Año de Uso variará de año en año con base en el número de noches en el año, los días de la semana en cada año y otros factores.

Tipo de Unidad significa la configuración particular (es decir, Villa Estándar OV o Villa PHBF) y ubicación (Planta Baja, Planta Media, Vista al Mar, Frente a la Playa y Penthouse) de una Unidad o método de categorizar Unidades particulares.

Transferir, Transferido o Transferencia significa el acto de un Miembro de Puntos de traspasar el uso de todos o una porción de sus Puntos correspondientes a su Año de Uso actual al siguiente Año de Uso (“Año de Uso Futuro”), sujeto a ciertas restricciones.

Unidad significa una Unidad sujeta a uso por una o más personas. El número de personas residiendo en una Unidad no puede exceder la capacidad de personas establecida para esa Unidad.

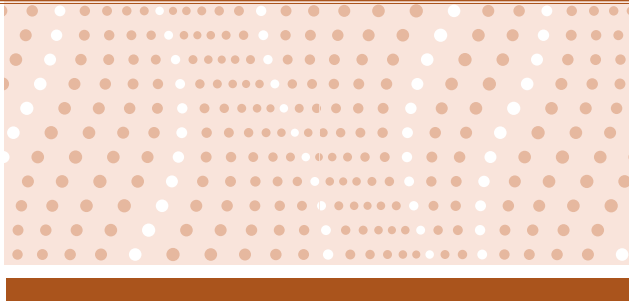
Usuario de Intercambio significa el dueño de un hospedaje u otro producto o servicio intercambiable que ocupe una Unidad y utilice la Propiedad, Instalaciones y/o Amenidades siguiendo un Programa de Intercambio; o quien de otra manera utilice un producto o servicio alternativo.

Valor en Puntos significa el número de Puntos asignado en la Tabla de Puntos a cada Noche de Uso (o cualquier otro periodo de tiempo) en cada Tipo de Unidad incluida en el Programa. Los Valores en Puntos para Unidades se basan en factores como tamaño y tipo de Unidad, el momento del año o temporada durante la cual la Noche de Uso aplicable ocurre, el(los) día(s) de la semana u ocupación pico de dicha Noche de Uso, porcentajes históricos de ocupación, oferta y demanda, valor y varios otros factores. No existe garantía que cualquier Noche de Uso particular estará disponible en cualquier Unidad particular, incluso si a dicha Noche de Uso se le ha asignado un Valor en Puntos en la Tabla de Puntos.

THE REST OF THIS PAGE IS INTENTIONALLY LEFT BLANK



EL RESTO DE ESTA PÁGINA ESTÁ EN BLANCO A
PROPÓSITO



ROYAL RESORTS®
THE ROYAL HACIENDAS®

HRMP-A.1.5-0223.3

