

Introducción General

REUNIONES DEL CONSEJO CONSULTIVO, DEL 23 AL 27 DE OCTUBRE DE 2023

Los miembros del Consejo Consultivo de The Royal Sands y The Royal Haciendas asistieron a una reunión general el 23 de octubre de 2023 en The Royal Sands.

El Presidente de HICV México y Royal Resorts Fernando López les presentó a los miembros del equipo de Administración y los representantes de Holiday Inn Club Vacations Lesley Nau, VP de Finanzas, Carlos Ramos VP de Finanzas, Nick Pestillo VP de Servicios a Socios y Michael Thompson, Vice Presidente Senior y Asesor General Jurídico.

La reunión inició con una presentación de Holiday Inn Club Vacations. La historia de la compañía comienza con Kemmons Wilson, quien fundó la cadena hotelera Holiday Inn® en 1952 y fue aclamado por la revista Time en 1972 como “el hotelero del mundo.” En 1979, vendió Holiday Inn a IHG. En 1982, abrió Orange Lake Resort en Orlando. En 2008, Orange Lake Resorts y IHG® se unieron para crear Holiday Inn Club Vacations® (HICV).

Para 2019, la red de resorts HICV se ha expandido a 28 y la compañía firmó un acuerdo estratégico de 100 años con IHG® Hotels & Resorts.

Holiday Inn Club Vacations cuenta con más de 8,000 unidades en los Estados Unidos, en resorts distribuidos por todo el país. A través de IHG y las redes de intercambio de RCI® y de Interval International®, sus 350,000 miembros tienen acceso a más de 13,000 hoteles y resorts en el mundo.

La membresía de Holiday Inn Club brinda la oportunidad de disfrutar de estancias en resorts en los Estados Unidos y diferentes beneficios. Sin embargo, los socios de Royal Resorts, quienes están satisfechos con su membresía tal como es, no tienen que hacer ningún cambio, sus derechos permanecen iguales. Los miembros de Puntos continúan planeando sus vacaciones con Royal Resorts Signature Club.

En cuanto a Royal Resorts, se planea la construcción de dos nuevos restaurantes de especialidades y un lounge bar en The Royal Sands, un proyecto que está en proceso de diseño y aprobación. Esto es parte de una inversión planeada por HICV de \$12 millones de USD en los resorts, que también incluirá algunas adiciones de seguridad para cumplir con los estándares de la marca IHG, renovaciones interiores y exteriores, así como gastos de capital adicionales.

Lesley Nau informó a los miembros del Consejo sobre la situación económica adversa que está afectando la operación de los resorts.

La tasa de inflación fue del 5 por ciento en septiembre de 2023, por debajo del record del 9 por ciento en 2022, y no se espera que cambie mucho en 2024.

Señaló que la tasa de desempleo en México es de 2.88 por ciento, un mínimo histórico. La industria turística es uno de los principales motores económicos del país, y de acuerdo al Reporte de Impacto Económico de 2022 (RIE), generará más de 2.7 millones de nuevos empleos en la próxima década.

En cuanto a la dotación de personal y las presiones salariales, los trabajadores con sueldo mínimo recibieron un aumento obligatorio del 20 por ciento el 1 de enero de 2023 y se espera otro aumento similar para 2024. El presupuesto de 2024 también incluye un incremento salarial por costo de vida para los miembros del equipo (ver Supuestos Presupuestarios). En 2024 entran en vigor las modificaciones a la Ley Federal del Trabajo incrementando los días de vacaciones, acarreando aumentos en los bonos de vacaciones y gastos adicionales. Las nuevas regulaciones en la Ley Federal del Trabajo sobre la renegociación de contratos colectivos también están causando más presión para aumentar salarios y beneficios para empleados sindicalizados. Además, iniciativas adicionales del gobierno federal,

como reducir a 40 horas la semana laboral y aumentar los días de descanso obligatorio para los empleados a dos, pueden generar costos laborales más altos en 2024.

En cuanto a las fluctuaciones en el tipo de cambio, el valor del peso se ha disparado en parte debido a las altas tasas de interés y a los aumentos en la inversión extranjera directa, que creció un 50 por ciento en 2023. México es ahora el socio comercial número uno de Estados Unidos, superando a China y Canadá. Las Cuotas Anuales de Servicio se pagan en dólares americanos, mientras que la mayoría de los gastos (como servicios públicos, suministros y sueldos) se pagan en pesos mexicanos. A medida que el peso se fortalece, las Cuotas Anuales de Servicio recaudadas cubren menos gastos de lo presupuestado, afectando las finanzas de los resorts. En 2023, el peso estuvo casi un 16 por ciento más fuerte frente al dólar.

En 2023, en respuesta a la mayor ocurrencia de condiciones climatológicas devastadoras en la región y en todo el mundo, Royal Resorts adquirió un seguro contra huracanes y amplió la cobertura del seguro de la propiedad para amparar “daño catastrófico”, para proteger adecuadamente a los socios, los resorts y sus bienes relacionados. El costo de la nueva póliza está incluido en los estados financieros de 2023 y está considerado en los presupuestos de 2024.

Javier Vales concluyó la reunión con una presentación de Operaciones, informando a los miembros del Consejo sobre los niveles de ocupación en los resorts, así como en Cancún y la Riviera Maya y de la satisfacción del cliente. Señaló que la expansión del sector hotelero y el proyecto del Tren Maya siguen contribuyendo a la escasez de mano de obra en la zona.

Por último, la Fundación Royal Resorts recaudó \$100,000 USD en 2023 para el fondo de ayuda para empleados, causas ambientales, de salud, sociales y de educación.

NOTAS RELACIONADAS A LOS REPORTES DEL CONSEJO CONSULTIVO

Supuestos Presupuestarios

Para la preparación del presupuesto de 2023 se consideró una tasa promedio de \$20.94/\$1 USD; sin embargo, se espera terminar el año con una tasa de \$17.68/\$1 USD. Esto representa una variación negativa del 15.61 por ciento.

Con base en las proyecciones de importantes instituciones financieras mexicanas, se usó una tasa de cambio de \$18.20 MXN/\$1 USD para el presupuesto de 2024. Esto representa una depreciación del peso frente al dólar del 2.98 por ciento respecto al tipo de cambio previsto para 2023.

Para fines de presupuestación, se consideró una tasa de inflación del cinco por ciento para 2024. La inflación tiene un efecto acumulativo sobre los gastos de nómina y en 2024, el presupuesto incluye un ajuste salarial por costo de vida del 5.5 por ciento para los miembros del equipo. También se consideró un posible aumento en el salario mínimo.

Agua y Alcantarillado

Los presupuestos de 2024 se basan en cargos promedio proyectados de agua y alcantarillado. El costo de agua se compensa con la eficiencia de las

plantas de ósmosis inversa que producen el 80 por ciento del agua que se usa en los resorts.

Electricidad

El acuerdo de compra de energía con Infra, un proveedor de energía verde, ya está en vigor, generando algunos ahorros de energía en los resorts en 2023.