

TOURISM BOARD RESPONDS TO FALSE MEDIA REPORTS OF 'NEW' TRAVEL ADVISORY

We are aware of recent media reports falsely stating that the U.S. Department of State has issued a new travel advisory for Mexico due to a recent event in the state of Quintana Roo.

There is no new travel advisory for Quintana Roo from the State Department. There are currently zero U.S. State Department Travel Warnings against any destination in the state of Quintana Roo and there are zero Travel Warnings against any international tourist destination in Mexico. At times the U.S. Embassy has issued security alerts or the U.S. State Department has updated its Travel Advisory page for Mexico, but at no time in 2018 has there ever been any Travel Warning recommending against travel to any of Mexico's international tourist destinations.

These misleading media reports have been reprinted in numerous articles, many of which further spread misinformation about the current U.S. State Department Travel Advisory for Mexico.

Unfortunately, there have been episodes of violence between criminals in remote areas of Quintana Roo and elsewhere in Mexico. The truth is that vast majority of crimes in Mexico do not occur in areas frequented by international tourists and the vast majority of incidents solely involve Mexican nationals.

The State Department travel advisory for Mexico does not include any tourist or beach areas and reaffirms that all major tourist destinations in Mexico are safe. The advisory explicitly mentions the following tourist areas are safe to visit in the state of Quintana Roo: Cancun, Cozumel, Playa del Carmen, Tulum, and Riviera Maya.

Mexico is currently designated by the State Department as a Level Two, in which tourists should 'Exercise Increased Caution.' This is the same designation as Germany, France, Italy, and the United Kingdom, among others.

ESPAÑOL

EL CONSEJO DE TURISMO RESPONDE A LOS FALSOS INFORMES DE MEDIOS DE LA "NUEVA" AVISO DE VIAJES

Estamos conscientes de informes de medios recientes que afirman falsamente que el Departamento de Estado de EE. UU. ha emitido un nuevo aviso de viaje para México debido a un evento reciente en el estado de Quintana Roo.

No hay un nuevo aviso de viaje para Quintana Roo del Departamento de Estado. Actualmente hay cero advertencias de viaje del Departamento de Estado de EE. UU. contra cualquier destino en el estado de Quintana Roo y no hay advertencias de viaje contra ningún destino turístico internacional en México. A veces, la Embajada de EE. UU. ha emitido alertas de seguridad o el Departamento de Estado de EE. UU. ha actualizado su página de asesoramiento de viajes para México, pero en ningún momento en 2018 ha habido alguna advertencia de viaje que recomiende contra viajar a cualquiera de los destinos turísticos internacionales de México.

Estos informes engañosos de los medios han sido reimpressos en numerosos artículos, muchos de los cuales difunden aún más la información errónea acerca del aviso de viajes del Departamento de Estado de EE. UU. para México.

Desafortunadamente, ha habido episodios de violencia entre delincuentes en áreas remotas de Quintana Roo y en otras partes de México. La verdad es que la gran mayoría de los crímenes en México no ocurren en áreas frecuentadas por turistas internacionales y la gran mayoría de los incidentes solo involucran a ciudadanos mexicanos.

El aviso de viaje del Departamento de Estado para México no incluye ninguna zona turística o de playa y reafirma que todos los principales destinos turísticos en México son seguros. El aviso menciona explícitamente que las siguientes áreas turísticas son seguras para visitar en el estado de Quintana Roo: Cancún, Cozumel, Playa del Carmen, Tulum y Riviera Maya.

Actualmente, México es designado por el Departamento de Estado como un Nivel Dos, en el cual los turistas deben 'Ejercer Mayor Precaución'. Esta es la misma designación que Alemania, Francia, Italia y el Reino Unido, entre otros.