



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



SESA
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

Información Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo

EL CARIBE MEXICANO CONTINÚA RECIBIENDO TURISTAS CON LOS BRAZOS ABIERTOS

- *Actualmente no existen casos de COVID-19 en el estado, ni alertas de viaje hacia el mismo. Además, la CDC de Estados Unidos (Centros para el Control y Prevención de Enfermedades) mantiene su clasificación “Green - Level 1”, tomar precauciones normales.*
- *Es por esto que se confirma que no hay razones para cambiar o cancelar planes de visitar el Caribe Mexicano.*

QUINTANA ROO, MÉXICO – Febrero 28, 2020: El estado de Quintana Roo, hogar de populares destinos del Caribe Mexicano tales como Cancún, Playa del Carmen, Riviera Maya, Isla Cozumel, Tulum, Grand Costa Maya, Isla Mujeres, Puerto Morelos e Isla Holbox, continúa recibiendo turistas nacionales y extranjeros, y está listo para salvaguardar su integridad durante este tiempo de incertidumbre internacional relacionada al COVID-19.

Al estar seguros de que su experiencia de viaje no se verá afectada, los destinos invitan amablemente a los viajeros a gozar de la increíble hospitalidad local, hermosas playas, espectacular clima, gastronomía sin igual, así como opciones de entretenimiento y aventura que seguirán abiertas para que todos disfruten.

No existe razón alguna para que los turistas que están actualmente en el estado o los que vendrán pronto cambien sus planes de viaje, tomando en cuenta que:

- **No hay registro de casos de COVID-19** en el Caribe Mexicano
- Actualmente **no existen alertas o avisos que recomienden no viajar** al Caribe Mexicano por parte de gobiernos extranjeros, incluyendo Estados Unidos de América, Canadá o el Reino Unido, por mencionar algunos.
- En Estados Unidos, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (**CDC**) **no han emitido alerta o recomendado cambiar planes de viaje**. México y el Caribe Mexicano mantienen su clasificación “Green - Level 1”, que recomienda medidas de precaución normales.

Teniendo en cuenta estos hechos, **los destinos del Caribe Mexicano siguen siendo uno de los lugares más seguros y agradables para visitar en estos momentos.**

La situación global de COVID-19 está recibiendo los más altos niveles de atención y acción por parte del gobierno del estado de Quintana Roo, incluida la Secretaría de Salud del estado, así como los niveles más altos de atención y acción por parte del sector privado y la industria del turismo en general. Se han tomado las siguientes medidas y se seguirán implementando y monitoreando diligentemente para minimizar los riesgos asociados con COVID-19 para todos los visitantes y residentes:



- Monitoreo en tiempo real de todas las comunicaciones y recomendaciones internacionales de la OMS, los CDC y la Secretaría de Salud a nivel Federal, para cualquier información que apoye y fortalezca los esfuerzos realizados.
- Comunicaciones y actualizaciones continuas por parte de la Secretaría de Salud de Quintana Roo para compartir protocolos internacionales, mejores prácticas y otro tipo de apoyo a empresas y personas, con el fin de garantizar que se tomen todas las medidas para prevenir peligros, así como detectar y gestionar riesgos.
 - o Esto incluye comunicación pública regular, desde videos hasta escritos con recomendaciones y más para los viajeros, sobre mejores prácticas en detección y prevención.
- Desde los operadores de aeropuertos internacionales hasta hoteles, pasando por compañías de transporte, operadores turísticos, restaurantes y más, se trabaja incansablemente para garantizar los más altos niveles de limpieza, monitorear signos de enfermedad y responder rápidamente para contener los riesgos y apoyar a las personas que puedan requerir asistencia.
 - o Estos protocolos se pusieron a prueba esta semana y demostraron ser efectivos, ya que un crucero al que se le negó la entrada a otros puertos llegó a Cozumel y, antes de permitir cualquier atraque o desembarque, se llevó a cabo la revisión de todos los pasajeros, las personas que presentaban síntomas recibieron atención médica, se sometieron a pruebas y confirmaron tener influenza, no COVID-19.
- Además de estos enormes esfuerzos en México, otros gobiernos extranjeros, organizaciones de salud, operadores de aeropuertos y aerolíneas han implementado avanzados procedimientos de evaluación para los viajeros aéreos en las áreas afectadas por COVID-19. Estos incluyen revisar a los pasajeros con boleto antes de volar verificando su historial de viaje, controles de temperatura y salud en los aeropuertos y mientras abordan los aviones, y suspensión inmediata de viajes adicionales y contacto con otros pasajeros para aquellos que presenten síntomas.
 - o Estos esfuerzos, además de las restricciones vigentes en las áreas más afectadas, están reduciendo en gran medida el número de viajeros internacionales que potencialmente portan el virus y, por lo tanto, reducen en gran medida el riesgo en general.

Considerando todo lo anterior, está claro que los destinos del Caribe de México están trabajando incansablemente para garantizar que los niveles de riesgo se mantengan lo más bajo posible y que cualquier amenaza potencial se minimice de inmediato a través de protocolos de detección y acción rápida. Confiamos en que estos esfuerzos permitirán que nuestros destinos continúen recibiendo turistas de todo el mundo durante este tiempo.

De la misma manera, le pedimos a todos los viajeros que sigan los procedimientos recomendados por los CDC para mantener los niveles más altos de higiene personal e informar de inmediato los síntomas que pueden requerir evaluación y apoyo médico profesional. Estas recomendaciones incluyen:

- Lavado de manos frecuente usando agua y jabón, durante 20 segundos, al menos
- Cubrirse boca y nariz con pañuelos desechables o con el pliegue del codo al estornudar o toser
- Evitar en lo posible el contacto con personas enfermas, así como lugares concurridos si está enfermo



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



SESA
SERVICIOS ESTATALES DE SALUD

Adicionalmente, el estado de Quintana Roo ofrece ayuda telefónica las 24 horas del día, en caso de que algún turista tenga dudas o necesite algún tipo de asistencia mientras está en el destino:

- 800 00 44 800 – Health Services Hotline. En caso de presentar síntomas o dudas médicas.
- 800 27 74 780 – Guest Assist Hotline. Dudas sobre su viaje o alguna otra solicitud de apoyo.

A medida que haya nueva información disponible, continuaremos compartiendo actualizaciones con la comunidad turística internacional y deseamos reiterar el compromiso del estado de Quintana Roo y su industria del turismo para proteger el bienestar de todos los viajeros.

###